



## إدارة العملية التدريبية

عمان (الاردن) -

02-12-2024

## إدارة العملية التدريبية

رمز الدورة : HR27 : تاريخ الإنعقاد : 02-12-2024 : دولة الإنعقاد : عمان (الاردن) - رسوم الإشتراك : 2750 £

### المقدمة

يقصد بالتدريب إكساب الأفراد المعلومات والمعارف المتعلقة بأعمالهم وأساليب النداء النمثل فيها. وصقل المهارات والقدرات التي يتمتعون بها وتمكينهم من استئثار الطاقات التي يختزنونها ولم تجد طريقها للاستخدام الفعلي بعد. بالإضافة إلى تعديل السلوك وتطوير أساليب النداء التي تصدر عن الأفراد وذلك من أجل إتاحة الفرص والمزيد من التحسين والتطوير في العمل وتأمين الوصول إلى أهداف الإنتاجية المتصاعدة .

ويرتبط التدريب بشكل مباشر في عملية التطوير الإداري حيث تعمل هذه الاستراتيجيات إذا اعتمدت على نظريات وقواعد وأصول ومناهج ذات قيمة علمية ومهنية عالية الجودة وقام عليها مدربون أكفاء يعرفون كيف يقدمون برامج التدريب بالإضافة إلى قياس احتياجات التدريب لكافة الأقسام والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية. مما تساهم فعلياً في تطوير العمل الإداري لأنها تعالج ثلاث نقاط رئيسية وهي تعديل مسار العمل وتحسين مستوى الموظفين وتطوير الاستراتيجيات المهنية ويعتبر التدريب والتأهيل الوظيفي من أهم سمات المنظمات الذكية والراغبة في التطوير والاستثمار وبعثاً أن الموارد البشرية هي رأس المال الإنساني ويضاف إلى مقومات التطوير الوظيفي بدا واضحاً أن الاهتمام في استراتيجيات التدريب الوظيفي بأشكاله المختلفة يرفع من مستوى الموظفين والذين يقومون على تطبيقها ينقل إليهم من أحر المستجدات والإنعاش بالمعلومات المتخصصة والعلاجية الراهية إلى الإصلاح الإداري وإحداث التغيير والتطوير والتنظيم وهنا تبرز قضية الاهتمام بقيمة التدريب والتأهيل المهني والذي تحكّمه عوامل ومؤثرات علمية .

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب الآتي:

- هذا البرنامج عملي و تطبيقي ، حيث ستحصل على العديد من النماذج العملية و النساليب التطبيقية المناسبة لكافة أنواع المؤسسات
- ستتوكن خلال هذا البرنامج من تطوير خطة تدريب متكاملة و وضع استراتيجيات للإشراف على تنفيذها
- تتناول هذه الدورة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية حتى قياس العائد من الاستثمار في التدريب
- ستوكنك هذه الدورة من المشاركة الفعالة في إنجاز المهجودات العليا في توطين كافة أنواع الوظائف
- سيوكنك هذا البرنامج من ربط العملية التدريبية بالمؤسسة بكافة الوظائف و العمليات ذات الصلة مثل الاختيار و التعيين و الترقية و تقييم النداء و تخطيط المسار الوظيفي و رسم خطط التعاقب و الاحلال الوظيفي

### اهداف الدورة لإدارة العملية التدريبية

بعد الانتماء من هذه الدورة حول إدارة العملية التدريبية، سيتوكن المشاركون من:

- تطوير خطة و ميزانية تدريب فعالة مرتبطة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة
- قياس العائد من التدريب و استخدام أساليب تحليل التكلفة و العائد
- إدارة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية و حتى قياس العائد من التدريب
- تقييم العملية التدريبية بالكامل وفقاً لمستويات التقييم الاربعة الخاصة بنموذج كريك باتريك
- التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية وفقاً لمنهجية الجدارات

### منهجية الدورة لإدارة العملية التدريبية

# المهزفة ، وههوهوات العهل ، وهلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب النذوار ، والنلعالب التدرلبلبة الهناسبة لنزع فتلل التوتر وتشلبلع الهتدربلن على ذلك ، فهو بلنشطك لتحلبلق أهداف برناهلك.

تتهزل طرلبلقة التدربلل في هذا البرناهج بكونه بلجمع بلن التدربلل واللسللسلشارة. بلزود الهدربلون وههوهوات العهل بالذعم الللزم للسهامهه بشلل شلخصل وهبلشدر في تطورل مستوليات الإذارة والقللادة.

## تأثير الذورة لإذارة العهللة التدرلبلبة على الهوؤسة

سللساعذ الهوظفون الذبلن بلحضرون هذمه الذورة التدرلبلبة هوؤسللك على تهلبلق الفوانذ التالبلبة:

- تعظلم اللسلفادة من كافة اللسللشارال في العهللة التدرلبلبة
- اللكلسلاف و اللسللقلال النهلل لكافة الهواهب الهوؤة بالهوؤسة
- رفع كفاءال كافة العامللن بالهوؤسة في كافة الإذارال وباللالل السهامهه في إنجال الهههوات العللا من أجل نولبلن الوظانف
- ربلط وهههوات الهوؤسة في العهللة التدرلبلبة بخطط التعاقل الوظللفل و تخطط السار الهههه وكذللك تقلبلل اللذاء
- التلحول اللسللرالبلبل العفال لهنظمة متعلمه تتطور باسللمرار من خلال التلطور الهسللر لكافة هوظفلها

## التأثير الشلخصل لإذارة العهللة التدرلبلبة

حضور الهوظفلن لهذمه الذورة التدرلبلبة سلوف بللساعذهم على تهلبلق الهزابل التالبلبة:

- سلللهمكن الهشاركون من التقلبلل العفال للعهللة التدرلبلبة بالكالل
- سللحترف الهشاركون اسلنلأام النسلابل و اللسللرالبلبلبل اللللثة في تدربلل و تقلبلل التدربلل و قللا العانذ من اللسللشار فله
- سلللهمكن الهشاركون من الفهم السللم لكافة هراذل و خطوط العهللة التدرلبلبة مها بلطور من قذراهم على إذارة العهللة التدرلبلبة بالكالل أو بلجلهم بلقومون بأل هههه فرعللة من همار العهللة التدرلبلبة بكفاءة و فعالللة أعلى
- سللشعر الهشاركون بلثقة أكبر و اصذق عند اللشلرالك في وذلع خطط و هوازنال التدربلل
- سللصبل الهشاركون أكثر ذقة عند سهامهههم في عهللة تهلبلل اللللابلبلبل التدرلبلبة للهوارذ البشرللة

## الفنال الهسللهدفة

هذمه الذورة التدرلبلبة هناسبلله لهههوهة واسعة من الهههبللن ولكن سلوف تفللذ كئلراً:

- كل من بللساهم بشلل مبلشدر أو بلرلر مبلشدر في إذارة العهللة التدرلبلبة أو تهلبلل اللللابلبلبل التدرلبلبة
- بلبلع العامللن بلإذارال الهوارذ البشرللة
- بلبلع العامللن في هجال التدربلل بكافة مستولياتهم التلظلمهه

كل من بللذ لهله الربلبة في تطورل بلذارالته في هجال التدربلل و التلطور و التلعم التلظلمهه

## مهاور الذورة

## اليوم الأول

- التحول الاستراتيجي من المنظمة التقليدية الى المنظمة المتعلمة
- الخطوات الأساسية المتكاملة للعملية التدريبية
- أهمية التدريب و التطوير و أهميتها و أثرها على أهداف التوطين
- خصائص تعلم الكبار و تأثيرها على تنفيذ العملية التدريبية
- التدريب و التطوير في خدمة الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة

## اليوم الثاني

- أنواع التدريب و مزايا و عيوب التدريب الداخلي و الخارجي
- تنفيذ و متابعة انجاز الخطط التدريبية
- أسس و خطوات اعداد الخطط التدريبية
- صياغة و تطوير الأهداف التدريبية
- المكونات الأساسية لهوازنات التدريب
- أنواع الأهداف التدريبية

## اليوم الثالث

- تحديد الاحتياجات التدريبية المهنية على الجدارات
- أنواع الجدارات و خصائصها
- أهمية و أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية
- المكونات الأساسية للجدارات
- الأساليب الرئيسية لسد فجوات النداء و انجاح خطط التعاقب الوظيفي
- استخدام التدريب المهني على الجدارات في إدارة المواهب بالمنظمة

## اليوم الرابع

- قياس العائد غير المادي لانشطة التدريب و التطوير
- خطة عمل تطويرية شخصية
- ربط التدريب بمؤشرات النداء الرئيسية
- ما هي و أهمية قياس العائد من التدريب
- التعامل الفعال مع معوقات تقييم و قياس العائد من التدريب
- تحليل العائد و التكلفة و كيفية قياس العائد من التدريب

## اليوم الخامس

- أساليب و نهاذج قياس الرضا عن البرامج التدريبية
- قياس و تقييم أثر التدريب في بيئة العمل
- ما هية و أهمية تقييم التدريب
- قياس و تقييم اكتساب الجدارات
- هرم و مستويات التعلم من أجل التغيير المستدام
- المستويات الأساسية لتقييم العملية التدريبية