



## أساسيات العلاقات العامة

كوالا لاهبور -

28-10-2024

## أساسيات العلاقات العامة

رمز الدورة : PR19 : تاريخ الإنعقاد : 28-10-2024 : دولة الإنعقاد : كوالا لامبور - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

عرفتها الجمعية الدولية للعلاقات العامة على أنها " وظيفة إدارية ذات طابع مخطط ومستمر تهدف من خلالها المنظمات والهيئات العامة والخاصة إلى كسب والمحافظة على تفهم وتعاطف وتأييد أولئك الذين تهتم بهم وذلك عن طريق تقييم الرأي العام المتعلق بها من أجل ربط سياساتها وإجراءاتها قدرًا لإمكان ولتحقيق تعاون مثير أكبر ومقابلة المصالح العامة بدرجة أكفأ عن طريق المعلومات المخططة ونشرها ". يتضح من خلال هذا التعريف أن العلاقات العامة هي وظيفة إدارية تؤدي بصفة مستمرة وبطريقة مخططة أي أنها ليست عولا عشوانيا لفترة معينة ثم ينتهي.

إذا كنت جادًا وطموحًا وتبحث عن مرشح أو تبحث عنه لوظيفة بارزة في العلاقات العامة ، أو إذا كنت تعمل بالفعل في هذه الوظيفة ، انظر إلى قيمتك في هذه الوظيفة. إذا كنت تبحث عن تحسين مهاراتك ، أو إذا كنت طالبًا في العلاقات العامة والاتصالات والإعلام وترغب في اكتساب مهارات مهمة لإعداد نفسك للمنافسة في سوق العمل ، فهذا سيساعدك على أن تكون مجتهدًا وناجحًا. فأنت بالتأكيد مهتم بتطوير قدراتك، بذلك ستكون هذه الدورة المناسبة.

### سيقوم المشاركون بتطوير الكفاءات التالية:

- تعريف الرأي العام وقوانينه، ومهارات التأثير فيه
- مفهوم العلاقات العامة، وتحديد أهدافها ووظائفها في المنشأة
- قواعد الإتيكيت والبروتوكول في المناسبات المختلفة
- مهارات الإتصال الفعال مع العملاء والعاقلين

### اهداف دورة أساسيات العلاقات العامة

#### تؤهلك هذه الدورة التدريبية حول أساسيات العلاقات العامة، لإكتساب المهارات التالية:

- فهم وتطبيق مهارات الشخصية المحبوبة لمسؤولي العلاقات العامة
- فهم وتطبيق مهارات القدرة الإتصالية لمسؤولي العلاقات العامة
- تطبيق مهارات وقواعد المراسم والبروتوكول والإتيكيت في المناسبات المختلفة
- تحديد مفهوم العلاقات العامة، وتحديد أهدافها ووظائفها في المنشأة التي تعمل لحسابها
- فهم تعريف الرأي العام وقوانينه، وعلاقته بوسائل الإعلام
- شرح تاريخ ونشأة العلاقات العامة وعوامل ظهورها ومراحل تطورها

### منهجية الدورة لاساسيات العلاقات العامة

يتم تقديم هذه الدورة بطريقة تفاعلية بأسلوب عرض رائع للغاية. تشمل هذه الدورة التدريبية الأنشطة الفردية والجماعية. تشمل أساليب التدريب الرئيسية لعب الندوار، بما في ذلك مقاطع الفيديو ودراسات الحالة ، بالإضافة إلى تبادل الخبرات بين المشاركين واكتشاف طرق إبداعية لحل مشاكل العالم الحقيقي.

### تأثير دورة أساسيات العلاقات العامة على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- تعزيز سمعة المؤسسة
- تعزيز التواصل الفعال
- تنهية شبكة العلاقات
- تحسين الاتصال الداخلي

## التأثير الشخصي لأساسيات العلاقات العامة

حضور الموظف لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- تحسين مهارات التواصل
- تطوير الثقة والصدقية
- تعزيز القيادة والتأثير
- تحقيق الأهداف الشخصية والمهنية
- تطوير الثقافة التنظيمية

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجوع واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- العاملون الجدد في هذه المجالات
- دارسى وخبري العلاقات العامة والإعلام للتزود بمهارات إضافية تميزهم عن أقرانهم في التنافس الوظيفي
- المرشحو لشغل هذه الوظائف
- مسؤولي العلاقات العامة، والاتصال، والإعلام، في المنشآت والشركات الحكومية والخاصة، حتى وإن لم تكن له إدارة
- أخصائي العلاقات العامة، والاتصال، والإعلام، في تلك المنشآت
- الراغبون في إعداد أنفسهم للترشح لهذه الوظائف
- رؤساء أقسام العلاقات العامة، والاتصال، والإعلام، في تلك المنشآت

## محاوِر الدورة

### اليوم الأول

- نتائج البحوث العلمية إستدعت ظهور العلاقات العامة
- دور رواد العلاقات العامة
- حاجة الواقع التطبيقية إستدعت ظهور العلاقات العامة
- العلاقات العامة مهنة ذات طابع خاص

### اليوم الثاني

- أهداف العلاقات العامة

- عمليّة العلاقات العامّة
- وظائف العلاقات العامّة
- نشأة العلاقات العامّة ومراحل تطورها

### اليوم الثالث

- مفهوم الإتيكيت
- مفهوم البروتوكول والنسبقيّة والمجاهلة
- المفهوم الحديث للعلاقات العامّة
- المفاهيم الأخرى المتداخلة مع مفهوم العلاقات العامّة

### اليوم الرابع

- بروتوكول التعارف
- بروتوكول المصافحة
- بروتوكول رفع العلم
- بروتوكول النسبقيّة

### اليوم الخامس

- العلاقات العامّة ومسؤولية الجميع
- بروتوكول المآدب والحفلات
- مهارات الشخصية المحبوبة
- مهارات القدرة الإتصاليّة