



## التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للمكاتب والسكرتارية

لندن (المملكة المتحدة) -

07-10-2024

## التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للمكاتب والسكرتارية

رمز الدورة : FB52 : تاريخ الإنعقاد : 07-10-2024 دولة الإنعقاد : لندن (المملكة المتحدة) - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

في ظل تنوع وتعقيد التحديات التي تواجه المؤسسات والقادة ، والمتغيرات المستمرة ، زادت التحديات التي يواجهها مديرو المكاتب وتضاعفت. تؤثر الفعالية والكفاءة في المقام الأول بشكل مباشر على مستوى كفاءة وفعالية المكاتب والإدارات المعنية.

تقدم هذه الدورة التدريبية حول الإدارة المتقدمة للمكاتب والسكرتارية والإداريين مجموعة ممتازة من المهارات المختارة بعناية للأفراد الراغبين في تطوير مهاراتهم في إدارة المكاتب. العمل الروتيني الذي يسبب الضغط والهمل للعمل الإبداعي تأثير إيجابي على الآخرين.

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب التالي:

- سيتحول عملك الى عمل ابداعي منظم و مهتم
- كافة المهارات التي سنتكسبها خلال البرنامج ستؤثر بشكل اساسي و مباشر على عملك، و أيضاً بشكل قوي و غير مباشر على كافة جوانب حياتك
- مجموعة المهارات التي يقدمها البرنامج ومنتجتها، ستضمن لك أن تؤدي عملك بسعادة، و رضا و كفاءة و فاعلية
- المهارات التي يقدمها البرنامج، هي مهارات لا غنى عنها لأي موظف يشغل وظيفة مدير مكتب أو أي طبيعة عمل شبيهة بها

### أهداف دورة التخطيط الاستراتيجي وا لتنفيذي للمكاتب والسكرتارية

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول ا لتخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للمكاتب والسكرتارية، سيتمكن المشاركون من:

- ادارة وقته و تنظيم الاعمال باستخدام أفضل النماذج الإدارية
- التعامل بإيجابية مع كافة الضغوط التي تواجه عمل مديري المكاتب
- استيعاب الطبيعة الجديدة و المتغيرات الحديثة لوظيفة ادارة المكاتب
- التحدث بفاعلية أمام الجمهور
- إتقان استخدام اساليب القراءة السريعة و تدوين الملاحظات
- تخطيط و إدارة الاجتماعات بكفاءة و فاعلية
- التواصل الشفهي و المكتوب بشكل فعال مع كافة الأطراف المتعاملة مع مديري المكاتب

### منهجية دورة التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للمكاتب والسكرتارية

يعتمد البرنامج في المقام الأول على النماذج التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والنماذج التدريبية المناسبة لنزعة فتيلا التوترو وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون مجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

### تأثير دورة التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للمكاتب والسكرتارية على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- تحويل العهل الروتيني المسبب للضغوط الى عهل ابداعي ابتكاري يساعد في تطوير المؤسسة ككل
- التخفيف من الضغوط داخل العهل و الصراعات بين العاملين بالمؤسسة، سواء مديري المكاتب او المتعاملين معهم
- تعظيم الاستفادة من أوقات الاجتماعات والتي تستهلك جزء كبير من عهل أي مدير
- التأثير الإيجابي المباشر على الإدارة العليا و الوسطى بسبب رفع كفاءة مديري مكاتبهم بما يعود بالنفع على المؤسسة ككل
- الاستغلال الأمثل للكفاءات الشخصية لشاغلي وظائف إدارة المكاتب، وها شابهها

## التأثير الشخصي لدورة التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للمكاتب والسكرتارية

حضور الموظفین لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- التغيير الشخصي المستمر للفضل و زيادة الرضا عن النفس و الوظيفة
- استيعاب أهم المستجدات في ادارة المكاتب
- تطوير اساليب التعامل و تحسين العلاقات مع كافة المتعاملين مع مدير المكتب
- القيام بكافة الاعمال التي يرغب في القيام بها بطريقة أكثر ابداعاً، وبأقل وقت وتكلفة
- ادارة الضغوط و الوقت و الاجتماعات بفاعلية مما يساعد على زيادة الفاعلية الشخصية

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجوعته واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- جميع الموظفين الذين يوكل إليهم أعمال إدارية و تنظيمية
- مديري المكاتب
- السكرتارية و الاداريين

أي فرد يريد أن يطور قدراته في مجالات ادارة النواحيات و الضغوط و ادارة الاجتماعات و التواصل الشفهي و الكتابي و القراءة السريعة و التحدث أمام الجمهور

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- القراءة السريعة (الفهم و النهمية)
- معوقات القراءة السريعة و أساليب التعامل معها
- الطبيعة الحديثة لوظيفة ادارة المكاتب
- استراتيجيات القراءة السريعة
- كيف يعمل العقل (الحقائق والأسرار)
- حل أسلوبك في القراءة
- استخدام الخرائط الذهنية في تحسين قدرات العقل
- دور مدراء المكاتب في التكيف مع المتغيرات و التحديات الحالية

### اليوم الثاني

- محاضر الاجتماعات Minutes Meeting

- التعامل مع الخوف أثناء الحديث و العرض أمام الجمهور
- مهارات التخطيط للاجتماعات
- الاعداد الجيد للحديث أمام الجمهور
- مهارات التحدث أمام الجمهور
- ادارة وقت الاجتماعات
- فن التعامل مع الانماط المختلفة في الاجتماعات

### اليوم الثالث

- استخدام النساليب الحديثة في الإقناع (البرهجة العقلية وهورنو و AIDA ...)
- الكرم الاجتماعى في إدارة المكاتب
- أهمية مهارات التواصل لطبيعة عمل مديراء المكاتب
- ادارة الانطباع النول
- فهم الشخصيات و أساليب التأثير
- فن فهم و الاستخدام المهني للغة الجسد في التواصل
- مهارات الانصات الفعال لمديراء المكاتب

### اليوم الرابع

- الميكل السليم لرسائل البريد الإلكتروني
- تنظيم و أرشفة البريد الإلكتروني
- أهمية و أهمية التواصل الكتابي لإدارة المكاتب
- اتيكيت التواصل الكتابي الإلكتروني
- كيف تضمن كتابة عنوان احترافي
- فن استخدام و كتابة البريد الإلكتروني
- مهارات الكتابة الإيجابية الموجهة بالقارئ

### اليوم الخامس

- أساليب المحاسبة الذهنية Accounting Mental و دورها في إدارة الضغوط
- التعامل مع الطلبات المرفوضة بالعمل وغير المهكنة
- ماهية الضغوط في إدارة المكاتب
- ملكات ضبط النفس و إدارة الغضب
- تنظيم مكان العمل من أجل استغلال الوقت و إدارة الضغوط
- التعامل الفعال مع الصراعات من أجل إدارة الضغوط
- مصادر الضغوط في إدارة المكاتب