



## صنع القرار في المشروعات

كوالا لاهبور -

23-12-2024

## صنع القرار في المشروعات

رمز الدورة : CL73 : تاريخ الإنعقاد : 23-12-2024 دورة الإنعقاد : كوالا لامبور - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

يعد صنع القرار في المشروع مهارة أساسية يسعى العديد من العاملين في المشروع إلى تحقيقها. تطور مفهوم إدارة المشاريع ليصبح أحد تخصصات صنع القرار على مستوى أعلى. الغرض من الدورة التدريبية لصنع القرار هو زيادة وعي مديري المشاريع وأعضاء الفريق، أيضا صنع القرار واتخاذ القرار. من المفيد جداً أن نفهم أن القدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة والعقلانية يكون أن تحدث فرقاً بين مشروع ناجح أو مشروع فاشل.

يعتقد بعض الناس أن اتخاذ القرار عملية صعبة للغاية، من أجل عدم اتخاذ قرار حقيقي بأي حال من الأحوال. يعتبر البعض مبتكرين طبيعيين لديهم القدرة على التفكير خارج الصندوق، لكنهم قد يحتاجون إلى موازنة القيود التشغيلية مع الوقت والتكلفة والجودة، مع مراعاة المخاطر التي تتطوي عليها. توفر هذه الدورة التدريبية لإدارة المشاريع الأساسيات اللازمة لتحسين عملية اتخاذ القرار في بيئة عمل ديناميكية، مع مراعاة القيود الرئيسية مثل الوقت والتكلفة والنطاق مع القدرة على التأثير على نتائج المشروع.

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب التالي:

- تعلم مهارات تسمح لأعضاء فريق المشروع بتوجيه الحوار بين الأعضاء الأعلى منصباً
- إعداد المفاوضات وإجرائها والتعامل مع تكتيكات التفاوض الصعبة
- تعلم كيفية تشخيص موقف القرار وتصميم عملية صنع القرار بطريقة فعالة
- تعزيز مشاركة المعلومات وإطار العلاقة التي تسمح بتعظيم الفائدة التي يجنيها كل طرف
- إدارة الديناميكيات بين الأشخاص والمؤسسات، لتيسير التوافق واتخاذ قرارات واضحة
- قيادة عملية صنع القرار وتيسير الاجتماعات بطريقة فعالة
- استخدام مبادئ جودة القرار والفروق في تأطير المعلومات والتفضيلات للتعاون في إيجاد قيمة أكبر، والوصول إلى حلول تعتمد على مبدأ "لا غالب ولا مغلوب" في المواقف المتعددة الأطراف

### اهداف دورة صنع القرار في المشروعات

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول صنع القرار في المشروعات، سيتوكن المشاركون من:

- النواحي السياسية و التصعيد و الخداع
- إدراك ومقارنة الاختيارات المختلفة
- نهج حل المشكلات
- عمليات إدراكية
- إدراك العوائق التي تعرض الحل الفعّال للمشكلات
- الأهداف والنساليب التحليلية

### منهجية دورة صنع القرار في المشروعات

يعتمد البرنامج في المقام الأول على النساليب التشاركية، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة، ومجموعات العمل، وجلسات العصف الذهني، ودراسات الحالة، ولعب الدور، والنلعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون ومجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير دورة صنع القرار في المشروعات على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- القدرة على تحليل القرارات لالنجاح المشاريع بنجاح
- تستفيد المؤسسات من وجود أعضاء في المشروعات لديهم المهارات الأساسية التي تؤهلهم لاتخاذ قرارات صائبة و حكيمة
- امتلاك المهارات المؤهلة لصنع القرارات بطريقة إبداعية بل وتحليلية

## التأثير الشخصي لصنع القرار في المشروعات

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- الثقة و الرضا عن أدوارهم التي يمارسونها في المشروعات
- شحذ مهارات صنع القرارات
- تطوير المهارات الكامنة؛ ومن ثمّ المسار الوظيفي
- التمتع بالثقة بناءً على الممارسات السابقة

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجوعه واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- مسؤولي إدارة المشروعات
- مسؤولي مراقبة المشروع وخدمات الأعمال الذين يتحملون مسؤولية تخطيط الجداول الزمنية للمشروعات والتكاليف والتحكم فيها العاملين لدى العميل والشركات المتعاقدة
- صنّاع قرارات المشروع
- مديري دعم المشروعات ذات الصلة
- مسؤولي المشتريات
- موظفي التقدير
- مديري المشروعات

## محاورة الدورة

### اليوم الأول

- تقدير البيئة الكلية المتعلقة بالمشروعات
- مسؤوليات الإعداد والتخطيط للمشروع
- فرص صنع القرار داخل المشروعات
- استيعاب هوية أصحاب العلاقة وكيفية تأثيرهم في المشروع
- دورات حياة المشروع وعملية المراحل والبوابات

## اليوم الثاني

- أساليب القيادة
- النظر في مضامين الأدوار والمسؤوليات غير الواضحة، بما يؤدي إلى إنجاح المشروع
- تعلم ماهية قيادة المشروعات
- بناء أسلوب قيادة تنفيذي يصنع الثقة ويضع الرؤية الواضحة ويرشد الفريق إلى تعظيم النداء
- مدير المشروع | متطلبات فريدة
- استيعاب عملية تنظيم المشروعات وكيف تختلف عنها عملية صنع القرار

## اليوم الثالث

- مخططات التأثير
- جداول القرارات
- عمليات محاكاة هونت كارلو
- شجرات القرارات
- عملية التسلسل الهرمي التحليلي
- نهوذج تسجيل النقاط وتعدد المعايير

## اليوم الرابع

- صنع القرار بناءً على الندلة
- التخطيط والتحديد للمخاطر
- القياس والإدارة للمخاطر
- التحليل لجوانب المشروع النسبسية
- عملية صنع القرار
- مفاهيم عامة لصنع القرارات
- أنواع نماذج القرارات

## اليوم الخامس

- تقييم فاعلية القرار
- تحصيل الدروس المستفادة
- مراجعة القرارات التي تم صنعها
- النظر في الخطوات القادمة
- استخدام نماذج السبب الجذري لتقييم القرارات