



## القائد الفعال

كوالا لاهبور -

30-09-2024

## القائد الفعال

رمز الدورة : ML6 : تاريخ الإنعقاد : 30-09-2024 دولة الإنعقاد : كوالا لامبور - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

القائد المهيئ لا يولد بقدرات استثنائية، بل يصقل مهاراته ويطور نفسه ويستغل الظروف انطلاقاً من الطموح الشخصي والرغبة في النجاح.

القائد هو الإنسان المبدع الذي يأتي بالطرق الجديدة؛ ليعمل على تحسين العمل وتغيير مسار النتائج إلى الأفضل. والقائد الناجح هو الذي تظهر مهاراته في وضع وإعداد الخطة، وفي طريقة تنفيذها، وهو متميز في بث روح الحماسة والتهاب عند الآخرين. هو الشخص الذي يتحمل المسؤولية ويتصرف بحكمة في النواقص الصعبة. ومن أجل تقييم المهارات القيادية للموظفين واختيار الموظف الأنسب لتحمل المسؤولية والارتقاء في السلم الوظيفي؛ يمكن تكليف أعضاء الفريق بمشروع محدد، ثم المقارنة بينهم.

وإن الموظف الذي يكون أكثر راحة وثباتاً في القيام بالمهمة؛ هو الذي يستحق المنصب أكثر من غيره.

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب التالي:

- تنمية المهارات اللازمة للمشاركين لإدارة أنفسهم وإدارة علاقاتهم مع الآخرين بفاعلية
- التعرف على نقاط ضعفهم وكيفية تكوين علاقات ناجحة و فعالة
- تعزيز مهارات التواصل بين القوى العاملة في الشركة
- زيادة هداياك وقدرات المشاركين

### اهداف الدورة للقائد الفعال

من خلال حضور هذه الدورة التدريبية ، ستكتسب القدرة على تعهيق فهمك وتحليل كيفية تأثير فهمك وإدراكك العاطفي على علاقاتك مع نفسك ومع الآخرين. هذا يحسن الأداء الفردي ويزيد من إنتاجية فريق العمل داخل الفريق.

### بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادراً على:

- تنمية مهارات الإتصال و فهم الآخرين
- إعتناء السلوك المناسب لبناء علاقات طيبة وناجحة مع الجميع
- تحديد نقاط الضعف و نقاط القوة في ذاتك
- إستخدام مهارات الذكاء العاطفي في بناء الثقة بالنفس
- إستشعار نقاط الضعف و نقاط القوة عند الآخرين

### منهجية الدورة للقائد الفعال

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، واللعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون بمجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير دورة القائد الفعال على المؤسسة

برزت أهمية برنامج القائد الفعال لتزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة التي تؤكّنهم من بناء علاقة إيجابية على نحو فعال مع الآخرين مثل:

- الكفاءة في إدارة العلاقات و بناء شبكات إجتهاعية للحصول على النتيجة المرجوة من الآخرين
- القدرة على إيجاد قاعدة مشتركة و بناء علاقة إيجابية مع الجميع لإنجاح أهداف المؤسسة
- القدرة على التحكم بالحالات المزاجية و توجيه الدوافع و تنظيم السلوك
- تحقيق الأهداف الشخصية و المؤسسية
- القدرة على التعرف و فهم الطباع الخاصة و العواطف فضلاً عن تأثيرها على الآخرين
- تحقيق الأهداف مع الطاقة المثابرة

## التأثير الشخصي للقائد الفعال

التعرف على الإستراتيجيات و الخطوات اللازمة في كيفية تعزيز مهارات الذكاء العاطفي، و يتمكن من:

- القدرة على تنظيم الإنفعالات، و مراقبتها و ضبطها، و توجيهها
- التميز و الإبداع في الذكاء الإجتهاعي و القدرة على إدارة العلاقات مع الآخرين بنجاح
- مهارة معاملة الناس وفقاً لردود الفعل العاطفية
- تأصيل و معرفة مفاهيم العلاقة بين الذكاء الوجداني و السلوك المهيز
- القدرة على قراءة مشاعر الآخرين سواءً من تعابيرهم أو أصواتهم أو تلميحاتهم أو تعابير وجوههم
- معرفة كيفية الاستفادة من مهارات الذكاء العاطفي في تنوية و إدارة النجاح المؤسسي و المهني
- إدارة العواطف و التحكم بها

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجوع واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- جميع الهدراء بكافة المستويات الإدارية
- المشرفين
- قادة الفرق

و كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل

- ما هي أهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- نموذج Get Do SEE
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي

### اليوم الثاني

- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه و إدارة سلوك الآخرين
- علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة
- الذكاء العاطفي و فن توجيه النقد البناء
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين
- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة

### اليوم الثالث

- تحفيز النفس
- ملكات ضبط النفس
- الوعي بالذات (القواعد والنساليب)
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني
- إدارة العواطف

### اليوم الرابع

- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- التعامل مع مختلف أنواع الناس وقت المشكلات
- تطبيقات الذكاء العاطفي في الاقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- الكرر العاطفي

### اليوم الخامس

- خطة عمل شخصية
- التعامل مع بنك المشاعر
- الهبات الاجتماعية الأربعة
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و النزومات

- توجيه العلاقات الإنسانية
- فن إدارة الانطباع النول