



## الادارة الاستراتيجية للآزمات

عمان (الاردن) -

23-09-2024

## الإدارة الاستراتيجية للزومات

رمز الدورة : BI13 : تاريخ الإنعقاد : 23-09-2024 دولة الإنعقاد : عمان (الأردن) - رسوم الإشتراك : 2750 £

### المقدمة

في عصر التحديات المتواصلة والمتغيرات السريعة، يعتمد بقاء المنظمات ونجاحها في قدرتها على التكيف مع هذه التحديات والمتغيرات وما ينتج عنها من تعقيدات وأزمات يتطلب من المنظمات السيطرة عليها واحتوائها أو تغيير مسارها بما يتلائم مع تطلعاتها المستقبلية وأهدافها، ويعد التخطيط الاستراتيجي أحد المعايير التي يتم على أساسها رسم طريق المنظمة نحو التميز في بيئة ديناميكية، ولأنه الركيزة الأساسية لنجاح المنظمة، تطلب الأمر توافر مجموعة من المتطلبات بوصفها ضرورة لنجاح تطبيق التخطيط الاستراتيجي والتي أيضا بدورها تمنح المنظمات القدرة على كيفية صياغة الاستراتيجيات المناسبة لإدارة أزماتها، فضلا عن التعرف على جوانب القوة والضعف الداخلية لكي تستطيع المنظمة اعداد وتنفيذ استراتيجياتها بنجاح وتذليل كافة الأزمات التي تعترض طريقها نحو التفوق والتميز من خلال تبنيها اهم الاستراتيجيات لإدارة ناجحة للآزمات .

تتناول هذه الدورة التدريبية التفاعلية التعريف بكيفية استخدام أدوات استشراف المستقبل في إدارة الأزمات والكوارث من خلال استعراض النسخ المفاهيمية لإدارة الأزمات، وبيان أدوات وأساليب وطرق العمل على استشراف المستقبل، ثم مناقشة مبرود استخدام هذه الأدوات على فعالية إدارة الأزمات والكوارث.

### سيقوم المشاركون بتطوير الكفاءات التالية:

- إدراك المؤسسات والمجتمعات وصانعي القرار بأهمية إدارة الأزمات والكوارث ووضع خطة الطوارئ.
- تحديد جهة أو لجنة محددة مسؤولة ووضع وتنفيذ عملية التخطيط.
- متطلبات التخطيط للكوارث
- ضمان تطبيق الخطة بقوانين مسننة لذلك
- الإدراك واللاقناع بوجود المخاطر

### أهداف دورة الإدارة الاستراتيجية للزومات

#### فيها يلي الأهداف الرئيسية لهذه الدورة التدريبية:

- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من النداء الجيد للمتعاونين معها.
- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجة، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي.
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتهديدات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات وأدواته وأساليبه.
- التعامل مع الأزمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من أثارها الضارة.

### منهجية دورة الإدارة الاستراتيجية للزومات

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة، ومجموعات العمل، وجلسات العصف الذهني، ودراسات الحالة، ولعب الأدوار، واللعب التدرجبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون ومجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير دورة الادارة الاستراتيجية للزهمات على المؤسسة

المشاركون في هذه الدورة التدريبية سيحققون الهزايا و الفوائد لمؤسستهم من خلال المعرفة المدعمة و مجموعة من المهارات التي سيعودون بها إلى عملهم بعد إكتسابها و منها:

- القدرة على التعرف على أدوات إستشراق المستقبل و إدراك حتمية إستخدامها
- فهم النسس العامة لإدارة الزهمات و الكوارث و الطوارئ
- التعرف على أدوات إدارة الزهمات و قواعدها و المنظومة المعهول بها

## التأثير الشخصي لدورة الادارة الاستراتيجية للزهمات

يستهدف هذا البرنامج التدريبي احداث تطوير في ادراك المشاركين ل:

- الكشف عن المنظومة المتكاملة لإدارة الزهمات والكوارث والطوارئ.
- استخلاص القواعد الفنية لتشكيل غرف و فرق إدارة الزهمات والطوارئ.
- استنتاج حتمية استخدام أدوات استشراف المستقبل للتخطيط لإدارة الزهمات والكوارث والطوارئ.
- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الزهمات والكوارث والطوارئ.
- التمييز بين أدوات استشراف المستقبل المختلفة.
- تحديد أهم أدوات إدارة الزهمات والكوارث والطوارئ.

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجوعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- العاملين في العلاقات العامة و الإعلام لها لها من دور في إدارة أي أزمة
- جميع المهتمين بالتحكم والسيطرة على المجهيل المستقبلية
- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات
- العاملين في مجالات التخطيط
- العاملين في مجال إدارة الزهمات والكوارث

الراغبين في استخدام أدوات الاستبصار لزيادة الحس بالمتغيرات والتطورات في البيئة المحيطة، ورفع من ديناميكية التنبؤ بالتحديات العاصفة، وصولاً لاستشراف المخاطر والتحديات

## محاور الدورة

### اليوم الاول

- تعريف الكوارث و أنواعها و مخاطرها

- تعريف الزمات المهنية و خصائصها
- تعريف الزمات و عناصرها و أبعادها
- تمييز الزمات عن المهطلحات المشابهة
- تعريف المواقف الحرجة و المخاطر و الطوارئ
- تتبع دورة حياة الزمة و التعامل معها
- أساليب إدارة الزمات و الكوارث
- تحديد أسباب نشوء الزمة و أبعادها

## اليوم الثاني

- تشكيل فريق إدارة الزمات و الكوارث
- قائد فريق إدارة الزمات و الكوارث
- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الزمات
- مهام وواجبات فريق إدارة الزمات
- صلاحيات فريق إدارة الزمات و الكوارث
- آلية العمل بغرفة إدارة الزمات
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الزمات
- مكونات غرفة إدارة الزمات و الكوارث

## اليوم الثالث

- تخليق بدائل الحل لإدارة الزمات و الكوارث
- احتواء أضرار الزمات المهنية و الكوارث
- الخروج بالدروس المستفادة من الزمات و الكوارث
- تلقي إشارات الإنذار المبكر للزمات و الكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة الزمات و الكوارث
- رسم سيناريوهات سير الزمات و الكوارث
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- مفهوم السيناريو و أهميته و أهدافه
- دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد

## اليوم الرابع

- العلاقات العامة حقائق و مفاهيم
- بناء الشراكات مع الأطراف الفاعلة
- دور رجال الاتصالات و العلاقات العامة في التنبؤ بالزمات
- العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين
- متطلبات منظومة الاتصالات للتكسر و السيطرة
- الإعلام و توجيه الرأي العام
- تطبيقات دولية رائدة في الإدارة الإعلامية للزمات و الكوارث
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال
- وسائل و أساليب الإعلام الجديد

• اليوم الخامس

## اليوم الخامس

- استراتيجيات استشراف المستقبل
- اهمية استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"
- أدوات استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- التكتيكات التفاوضية في اللزومات
- التكنيك التفاوضي في اللزومات الواقعية
- أزمة الحج بالسعودية