



## تطوير أداء المدربين

كوالا لاهور -

02-12-2024

## تطوير أداء الهديين

رمز الدورة : HR79 : تاريخ الإنعقاد : 02-12-2024 دولة الإنعقاد : كوالا لامبور - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

يشهد العالم تغييراً ملحوظاً متسارعاً في جميع مجالات الحياة. يقود الإنسان في هذا التغيير الرغبة في التطوير والتحسين والتنافس. ومن وسائل التغيير المهمة بله من روافده الأساسية التدريب. والذي أصبح ضرورة ملحة يفرضها واقع العمل الوظيفي المتطور والانفجار المعرفي و السكاني الهتزايد وما يترتب عليه من مشكلات تواجه البشر وتحتر عليهم مواجهتها بطرق حديثة متطورة.

تقدم هذه الدورة التدريبية برنامجاً تدريبياً متأزاً يتوافق مع أعلى مستوى من الاحتراف في مجال التدريب من أجل تسهيل نقل المعرفة والخبرة والمهارات بشكل فعال بين جميع العاملين في المؤسسة ، ويهدف إلى تأهيل الفرد و تطوير نظام تهيئة الموارد البشرية.

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب التالي:

- لن تكتسب جدارات التدريب فقط من المدرب، بل ستعيش تجربة تشاركية، تجعلك تكتسب العديد من الجدارات من خلال المشاركة في مجموعات عمل متنوعة، وشاهدة عروض المجموعات الأخرى التي ستهثل كل منها إضافة إلى جداراتك
- ستتمكن تنفيذ خطوات العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية إلى تصميم و تنفيذ و تقييم العملية التدريبية
- لن تعرف على الأساليب التدريبية التقليدية، بل ستتمكن أحدث الأساليب والاستراتيجيات التي يستخدمها أهر الهديين حول العالم
- لن تكتسب فقط المعرفة بخطوات وأساليب وفنون التدريب بل ستهارس التدريب عملياً، وستتلقى نصائح عملية خاصة بك للتغلب على نقاط ضعفك واستغلال نقاط قوتك

### اهداف دورة تطوير أداء الهديين

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول تطوير أداء الهديين، سيتمكن المشاركون من:

- إكتساب مهارات العرض و التقديم و ترك أثر إيجابي فعال ودائم لدى الهديين و التعامل مع الأنماط المختلفة من الهديين
- إعداد و تطوير المواد التدريبية و إعداد دليل المشارك و دليل المدرب و العروض التقديمية باستخدام برنامج PowerPoint
- استيعاب المبادئ الأساسية للعملية التدريبية و مراحلها
- الإستخدام السليم للغة الجسد في العملية التدريبية و قراءة لغة جسد الهديين بشكل يساهم في إنجاح العملية التدريبية
- استخدام الأساليب التدريبية و المعينات المتنوعة والحديثة في تنفيذ البرامج والورش التدريبية
- تصميم برنامج تدريبي متكامل بدءاً من تحديد الاحتياجات التدريبية إلى تصميم و تنفيذ و تقييم العملية التدريبية

### منهجية دورة تطوير أداء الهديين

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والنزاعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع الهديين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود الهديون بمجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي وهباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

### تأثير دورة تطوير أداء الهديين على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- تحسين جودة التدريب
- زيادة تفاعل المتدربين
- تحسين سمعة المؤسسة
- توفير التكاليف
- تحسين مهارات المدربين

## التأثير الشخصي لتطوير أداء المدربين

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- زيادة الثقة بالنفس
- زيادة مهارات الاتصال
- تعزيز القدرة على التحليل
- تحسين العلاقات الشخصية
- تعزيز الرضا الوظيفي

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهيئة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- كافة العاملين بإدارات التدريب كي يتمكنوا من إدارة و تنفيذ و تقييم العملية التدريبية
- لكل من يشعر أن لديه خبرات و مهارات في أي مجال ويرغب في اكتساب الجدارات التي تمكنه من نقل ونشر تلك الخبرات والمهارات بها يعظم أثره
- جميع العاملين بكافة مستوياتهم التنظيمية

لكل من لديه الرغبة في تطوير قدرته على العرض و التقدير و التعامل مع كافة أنواع الجمهور داخل و خارج قاعات التدريب

## محاور الدورة

### اليوم لأول

- الشروط المناسبة لتقديم برامج تدريبية مميزة
- الخطوات العملية للإعداد و تصميم البرامج التدريبية
- ما هيبة التدريب و أهميته و أساسياته
- الخطوات العملية لتحليل الاحتياجات التدريبية
- مراحل العملية التدريبية و منهجية ADDIE
- أهداف و مهارات العملية التدريبية و دور المدرب في تحقيقها
- الدوار الجديدة للمدرب و الميسر
- خصائص تعلم الكبار و دور المدرب في التعامل معها

### اليوم الثاني

- فن تصميم و إستخدام التمارين التنشيطية
- الإبداع و التجديد في إستخدام الأساليب التدريبية التشاركية
- قوة الربط الذهني و إستخدام الخرائط الذهنية في التدريب
- تخطيط الجلسات التدريبية و صياغة الأهداف التدريبية
- فنون إدارة النقاش و مجهوعات العول التدريبية
- أساليب لعب الدور و محددات إستخدام الألعاب و المرح في التدريب
- فن تصميم و إستخدام دراسات الحالة
- أسلوب المحاضرة و أنواعها و كيفية تعظيم العائد منها

### اليوم الثالث

- إستخدام أساليب HOOK لتصميم العروض التقديمية و جذب الجمهور و المتدربين
- اسرار نبذة و مستوى و وقفات صوت المدرب
- التعامل الفعال مع المشاعر السلبية (القلق □ الخوف ...) قبل و أثناء العرض
- فن إستخدام الوسائل المساعدة و أدوات العرض و التقدير
- فن قراءة لغة جسد الجمهور و المتدربين
- سيكولوجية الانطباع النول للمدرب و المتدربين
- اتقان الإستخدام السليم للغة الجسد للمدرب
- أساليب و استراتيجيات و شروط كسر الجليد و البداية الصحيحة للعرض

### اليوم الرابع

- التعامل الفعال مع الأنماط المختلفة من المتدربين و الجمهور
- تقديم عروض تقديمية و مشروعات برامج تدريبية بواسطة المشاركين (استكمال)
- الخطوات الأربعة الرئيسية للتعلم التنظيمي و اكتساب الجدارات
- فن إهداء و تقبل التغذية الراجعة أثناء و بعد العملية التدريبية
- منهجية MOVE لتيسير التعلم و التدريب
- الإدارة الفعالة لبيئة التدريب و التعامل مع المواقف الحرجة
- أسلوب s'5W في التدريب

### اليوم الخامس

- التدريب الهبني على الجدارات
- خطة تطوير شخصية لإعداد و تطوير جدارات المدرب المحترف
- الإبداع في انهاء و تلخيص و ختام البرامج التدريبية
- تقديم عروض تقديمية و مشروعات برامج تدريبية بواسطة المشاركين
- إستخدام منهجية و مستويات كريك باتريك لتقييم العملية التدريبية
- النموذج الحديث لجدارات المدرب
- إعداد الحقبة التدريبية