



## إجراء مقابلات التوظيف باحترافية

مدرّيد ( اسبانيا ) -

07-10-2024

## إجراء مقابلات التوظيف باحترافية

رمز الدورة : HR26 : تاريخ الإنعقاد : 07-10-2024 دولة الإنعقاد : مدريد ( إسبانيا ) - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

مقابلات التوظيف واحدة من أهم الأدوات التي يعتمد عليها المديرين والمشرفين ومسؤولي التوظيف في الحصول على الموظف المناسب. ولذلك تهتم الشركات بتدريب مسؤولي التوظيف والفراد المشاركين في إجراء مقابلات التوظيف بهدف إكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة لنجاح مقابلات التوظيف وتحسين مخرجاتها. وفشل الشركات في إجراء مقابلة توظيف ناجحة يعني المزيد من الاستنزاف في النفقات والموارد وارتفاع معدلات دوران العمالة.

سواء كنت مهتماً في العمل ، أو قائد فريق ، أو مدير قسم ، أو متخصصاً في التوظيف أو إدارة الموارد البشرية ، أو كنت مرشحاً لني من هذه المناصب ، فمن المؤكد أنك حضرت ، أو تخطط للمشاركة في عملية الاختيار أو إجراء المقابلات ، واختبار المرشحين للوظائف الدائمة أو المؤقتة بعد تكليفهم بأداء مهام محددة ، أو في اختيار أعضاء الفريق للقيام به. وسواء شاركت أم لا في عملية الاختبار والمقابلة واختيار المرشحين لوظائف بدوام كامل أو مؤقت ، يجب أن تعرف مدى أهمية هذه العملية.

ستتعرف في هذه الدورة التدريبية على أهم الخطوات والخطوات المطلوبة للاختبار والمقابلة واختيار المرشحين للوظائف المختلفة. ستتعرف أيضاً على أهم النساليب العلمية، و التحضير المناسب للمقابلات ، وتأليف الأسئلة المهنية ، وتفسير الإجابات المهنية ، وفهم القراءة ، وما إلى ذلك ، والشخصيات المرشحة ، ولغة الجسد الفعالة ، والقدرة على التنبؤ بدقة المرشحين المختلفين على أداء المهام و القدرة على التعامل والتفاعل الإيجابي داخل بيئة العمل ، وبالتالي الاختيار الفعال لأفضل المتقدمين.

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب التالي:

- أنواع مقابلات التوظيف
- اختيار طلب التوظيف الاحترافي
- التخطيط لعلمية التوظيف
- إعداد خطة وموازنة القوى العاملة
- كيفية فرز المرشحين للوظائف
- طرق وضع سياسة و إجراءات التوظيف

### اهداف دورة إجراء مقابلات التوظيف باحترافية

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول إجراء مقابلات التوظيف باحترافية، سيتمكن المشاركون من:

- قراءة واستخدام لغة الجسد بشكل فعال أثناء المقابلات
- التصوير السليم للإعلانات الخاصة باستقطاب المرشحين لشغل الوظائف
- اتقان النساليب الحديثة للتوظيف وشرحها أو تعليمها للآخرين
- اختيار النساليب الفعالة لاكتشاف كل جدارة من الجدارات المطلوبة للوظيفة
- التفاوض الفعال مع المرشحين لشغل الوظائف حول هزايها وشروط الوظيفة
- وضع معايير التوظيف وتحديد أسئلة دقيقة مبنية على الجدارات لإجراء مقابلة ناجحة

### منهجية دورة إجراء مقابلات التوظيف باحترافية

يعتمد البرنامج في المقام الأول على النساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، واللعب التدرجبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون ومجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي و مباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير دورة إجراء مقابلات التوظيف باحترافية على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- ضمان المساهمة الإيجابية للطرف المعنية من الإدارة الوسطى والعليا في الاختيار السليم للعاملين
- الحصول على الشخص المناسب للوظيفة والمنظمة سيقبل من معدلات دوران العمالة
- ضمان وضع الشخص المناسب في المكان المناسب
- اجراء عملية استقطاب ومقابلة واختيار فعالة ستحسن من سمعة المنظمة بوجه عام وبسوق العمل بوجه خاص
- توفير الوقت والجهد والمال في عمليات التوظيف والاختيار

## التأثير الشخصي لإجراء مقابلات التوظيف باحترافية

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- ستشعر برضا أعلى من فريقك بسبب وضع الشخص المناسب في المكان المناسب
- ستتمكن من تقييم قدراتك وخبراتك في مجال التعيين والاختيار
- ستساهم بفاعلية وكفاءة أعلى عند اشرافك أو مشاركتك في عملية استقطاب واختيار الموظفين الجدد
- ستزداد فاعلية وكفاءة ادارتك بسبب فاعلية وكفاءة الافراد الذين تم اختيارهم
- ستتمكن من إعادة توزيع وتدوير الموارد البشرية المتاحة لديك في الإدارة حتى تضمن وضع الشخص المناسب في المكان المناسب

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجوع واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- مدراء الموارد البشرية و إدارة التدريب
- مدراء خطوط الإنتاج والمشرفين
- مدراء الإدارات و رؤساء الأقسام
- المدراء التنفيذيون
- أي شخص له علاقة بإجراء المقابلات الشخصي

## محاور الدورة

اليوم الأول

• ما هي المقابلة؟

• أنواع المقابلات

- مخاوف أصحاب العول (المؤسسات)
- خارطة عملية التوظيف
- سلسلة المقابلات الاولية
- مهارات إجراء المقابلات
- ماذا يريد أصحاب العول؟
- من هو المرشح الأفضل؟

## اليوم الثاني

• المظهر والانطباعات

• تقييم عملية الإختيار والتعيين

- استعراض السيرة الذاتية " من سوف تقابل؟"
- الممارسة
- كيف تعول مراكز التقييم مع تزايد استخدامها
- قناعة النسئلة والاستفسارات
- الوقت والمكان

## اليوم الثالث

• أسئلة هامة في المقابلات للمدراء وفن طرحها

• كتابة الإعلانات الوظيفية لجذب النخبة من المرشحين

- دور مدير ادارة الموارد البشرية
- كيفية كتابة أسئلة المقابلة
- إعطاء الوعود
- المرح الإبداعي في التوظيف
- الاستعداد للمقابلات
- بناء العلاقات
- فهم وظيفة وأهمية الوصف الوظيفي
- خطوات في عملية المقابلة

## اليوم الرابع

• أسئلة Brainteaser

• التفاوض في الراتب

- النظر والاستماع لـ " النعالم الحمراء "
- أخطاء التوظيف العشرة

- استخدام الخمس حواس للمقابلة الجيدة
- الـ 100 سؤال المهتملة أثناء المقابلة

### اليوم الخامس

- النسئلة القائمة على سير أغوار المرشح
- مقابلات الجدارة
- ما يجب عليك تجنبه أثناء المقابلة
- مبادئ CARL
- نموذج ستار STAR
- لغة الجسد
- إكس فاكثور
- خلال المقابلة