



## قيادة فريق العمل و إتقان لإدارة

اوستردار (هولندا) -

23-09-2024

## قيادة فريق العمل و إتقان لإدارة

رمز الدورة : ML10 : تاريخ الإنعقاد : 23-09-2024 : حولة الإنعقاد : امستردام (هولندا) - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

يعتبر المدير هو الشخص الرئيسي الهني في تحقيق النجاح بإدارة المشاريع وإنجازها. ولكي يستطيع أي مدير النجاح في مهماته سيتوجب عليه جمع فريق عمل متجانس يساعده على تحقيق هذا الهدف. وتشتغل مهام المدير على وضع الرؤى والخطط المستقبلية للمشاريع وتحديد الأهداف التي يجب تحقيقها. كما يتوجب عليه تقدير المساعدة لفريق عمله حتى يتمكنوا من تطبيق هذه الخطط والالتزام بها. ولهذا يحتاج المدير إلى العديد من المهارات التي تمكنه من تنسيق العمل بين أفراد الفريق وإدارته بشكل جيد لتطبيق الخطط الموضوعية وتحقيق الأهداف المرجوة. ويعد وجود فريق العمل المناسب من أهم العوامل التي تساعد على تحقيق النجاح. ولكي يتمكن المدير من جمع فريق العمل المثالي سيتوجب عليه أن يجد الأشخاص المهلئين ل أداء المهام التي ستوكل إليهم.

في ظل هذه التحديات والتغيرات والطموحات ، فإن إدارة وقيادة هذا النوع من فريق العمل عالي الأداء لم يعد يعتمد فقط على كارييرها وشخصية المسؤول ، أو قدرته على التعامل مع مجموعة من الخبرات والشخصيات، إنها ليست عملية بسيطة. بدلاً من ذلك ، إذا لم يتم صقل هذه الخبرات والخصائص الشخصية للقادة في مجموعة من الكفاءات الأساسية والمتقدمة التي طورها، وطورها أهم الباحثين والممارسين في مجال الإدارة وعلوم القيادة في العالم ، فإن المسؤول غير قادر على الأداء لتحقيق تطلعاته وتطلعات منظمته ومواجهة هذه التحديات والتغيرات.

### بعد النسباب الرئيسية التي تدعوك للمشاركة في هذه الدورة التدريبية:

- يتضمن البرنامج مجموعة ممتازة من دراسات الحالة الواقعية ، بما في ذلك المواقف والتحديات القريبة جداً من تلك التي تواجهها معظم المؤسسات المعاصرة في البيئة العربية.
- تم بناء فكرة البرنامج لتوكين المشاركين من تشكيل نموذج الأداء المثالي ، والقيادة بالقدوة وفريق العمل.
- تنوع وشمولية الكفاءات المتضمنة في البرنامج ، حيث يوفر البرنامج أهم الندوات العملية والفعالة في كل اختصاص.
- تم تصميم البرنامج بحيث يغلب عليه بشكل كبير جدا الواقع العملي التطبيقي.
- التقييم الموضوعي للكفاءة ، حيث يتضمن البرنامج سلسلة من التدريبات والاستطلاعات التي تسمح لك بالتقييم الموضوعي لمستوى كل كفاءة تمتلكها.

### اهداف الدورة لقيادة فريق العمل و إتقان لإدارة

#### بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادراً على:

- قيادة فرق العمل نحو مبادرات التغيير الإيجابي في المؤسسة
- إدارة أداء فريق العمل والتطبيق السليم لقواعد التفويض والتوكين لأعضاء الفريق
- تجسيد نموذج أداء مثالي للقائد، الذي ينظر إليه مرؤوسيه كقدوة محفزة
- إدارة كافة أنواع الصراعات التي تحدث داخل فريق العمل
- وضع رؤية مشتركة محفزة لفريق العمل توحد الجهود وتحفزهم

### منهجية الدورة لقيادة فريق العمل و إتقان لإدارة

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ،

ولعب الدور ، والنلعاب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتهيز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون مجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير الدورة لقيادة فريق العمل و إتقان لإدارة على المؤسسة

تساعد هذه الدورة التدريبية المؤسسات على تطوير الكفاءات الإدارية والقيادية بين موظفيها. هذا له تأثير إيجابي مباشر على:

- زيادة قدرة المؤسسة على مواكبة التغييرات والتحديات بسبب كفاءة وفعالية فرق العمل
- زيادة قيمة رأس المال البشري بسبب وجود صف ثاني من القادة
- التحقيق الفعال لأهداف المؤسسة من خلال فعالية فريق العمل
- الروح المعنوية لأعضاء الفريق وبالتالي تحسن مستوى جودة بيئة العمل
- كفاءة استخدام موارد المؤسسة بسبب رفع مستوى كفاءة فرق العمل

## التأثير الشخصي لقيادة فريق العمل و إتقان لإدارة

ستساعد هذه الدورة التدريبية جميع المشاركين على اكتساب القدرة على إدارة وقيادة فرق العمل. هذا له تأثير مباشر على:

- تخفيض مستوى ضغوط العمل بسبب اعتراف جدارات التفويض والتمكين
- تحقيق الأهداف الشخصية بفعالية وكفاءة
- زيادة درجة الأثر القيادي لمسئولي المنظمة سواء على مستوى المنظمة أو على مستوى الإدارات

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجوع واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- الموظفين الذين توكل لهم مهام إدارة فرق العمل
- الموظفين المرشحين لشغل مناصب إدارية
- جميع المدراء بكافة المستويات الإدارية

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- تحقيق التوازن بين اصحاب المصالح المتعارضة
- نهاذج لتطبيق التغيير

- متطلبات وؤسستك أكثر من مجرد الوصف الوظيفي
- التصور الذاتي
- تفهم طبيعة التغيير
- ودير أم قائد؟

### اليوم الثاني

- الإقناع والتفاوض كمفاتيح للتأثير الشخصي
- الجانب العاطفي في العلاقات
- قنوات الإتصال
- إدارة الصراع بحزم
- مهارات الإصغاء الفعال

### اليوم الثالث

- وضع أهداف الفريق
- التفويض الفعال
- تفهم نفسك وبيئة وؤسستك
- إستخدام الوقت بفاعلية
- إدارة النداء
- تحقيق النتائج

### اليوم الرابع

- التحفيز والمكافأة
- أساليب مختلفة للقيادة
- مهارات ناجحة في بناء فريق العمل
- بناء رؤية مشتركة
- كيف يعمل فريق العمل؟
- تحديد أدوار الفريق

### اليوم الخامس

- تطوير مهارات التخطيط
- مهارات التغذية الراجعة
- كيف يتعلم الأفراد
- ما هو التوكين الشخصي؟
- تدريب الفريق