



## الابتكار والإبداع في التسويق الشامل

مدرّيد ( اسبانيا ) -

02-12-2024

## الابتكار والإبداع في التسويق الشامل

رمز الدورة : MS40 : تاريخ الإنعقاد : 02-12-2024 دولة الإنعقاد : مدريد ( إسبانيا ) - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

التسويق الشامل هو التسويق الذي يعتد على تكامل مختلف أقسام الشركة وانسجامها في سبيل تحقيق الأهداف البيعية و التسويقية الهسطرة، مثل تكامل قسم الموارد البشرية و قسم البحث والتطوير وقسم التحويل.

يقوم التسويق الشامل على رؤية شمولية نابعة من جميع الزوايا الممكنة من داخل الشركة (360 درجة)، فيمكن مثلاً لأي قسم أو موظف في الشركة اقتراح أفكار مرتبطة بتحسين أنشطة التسويق ورفع كفاءتها، سواء كان هذا الاقتراح بشكل مباشر أو غير مباشر.

على سبيل المثال، يقترح رجال البيع تحسينات معينة متعلقة بالمنتج على مسؤولي قسم الإنتاج الذي يطلب بدوره الموارد المالية اللازمة لهذه التحسينات من قسم التحويل، ويطلب أيضاً الموارد البشرية الإضافية من قسم الموارد البشرية.

يُعتبر التسويق الشامل نقض التسويق المتخصص لأنه يركز على نسبة وبيعات مرتفعة وأسعار منخفضة، ويهدف إلى تقديم خدمات ومنتجات تجذب السوق ككل. يستهدف التسويق المتخصص شريحة وخصصة جداً من السوق، على سبيل المثال، السلع أو الخدمات المتخصصة التي لها عدد قليل من المنافسين في السوق أو التي لا منافسين لها على الإطلاق.

تقدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من مفاهيم التسويق الرئيسية وتوكن المشاركين من اكتساب معرفة قوية بموضوعات التسويق الأساسية مثل التخطيط والتسويق والتدقيق والاتصالات وأبحاث التسويق وأخيراً التسويق الإلكتروني. هذه الدورة مهمة لجميع المهنيين الذين يرغبون في الاستفادة من مجال التسويق لأول مرة أو الذين يرغبون في تحديث معارفهم التسويقية.

### أهداف دورة الابتكار والإبداع في التسويق الشامل

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول الابتكار والإبداع في التسويق الشامل، سيتمكن المشاركون من:

- القيام بالتدقيق و التحليل التسويقي لعهل دراسة أفضل حول البيانات الكلية و الجزئية
- حالات دراسية: أفضل الممارسات و النواتج و النهاج لتنفيذ نظام فعال في تسويق و إدارة المبيعات
- نبذة شاملة عن مفهوم التسويق بشقيه التقليدي و الحديث
- وضع إستراتيجيات و مبادرات و برامج لبناء و الحفاظ على الميزة التنافسية في السوق
- التعرف على سلوك المستهلك النهائي و سيكولوجية الشراء لديه
- تطبيق التخطيط و تنفيذ إستراتيجيات التسويق الحديثة لتعزيز النتائج المؤسسية
- تحديد إطار عمل التسويق للمنظمة

### منهجية دورة الابتكار والإبداع في التسويق الشامل

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والألعاب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون بمجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير دورة الابتكار والإبداع في التسويق الشامل على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- تطوير منتجات وخدمات مبتكرة
- زيادة قدرة المؤسسة على التكيف
- تحسين تجربة العملاء
- تعزيز القيمة المضافة والتميز التنافسي
- تعزيز روح الفريق والابتكار المؤسسي

## التأثير الشخصي للابتكار والإبداع في التسويق الشامل

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- تنمية المهارات الإبداعية
- تعزيز الثقة والاستعداد للتحدي
- تحسين قدرات حل المشكلات
- تعزيز الروح المبادرة

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهيئة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- مدراء العلاقات العامة
- أخصائيي إدارة العمليات
- مدراء التسويق
- موظفي الاتصالات التسويقية والهيئات
- مشرفو مراكز الإتصال
- موظفي قسم التسويق والعلاقات العامة

## محاوِر الدورة

### اليوم الأول

- المزيح التسويقي الفعّال
- إدارة جهود التسويق
- نبذة عن تطور مفاهيم التسويق
- سلوك المستهلك و سيكولوجية الشراء
- تعريف التسويق و إدارته

## اليوم الثاني

- إستهداف الأسواق
- التوضيح
- تجزئة الأسواق
  - الخطوات
  - النسس و الهعايير

## اليوم الثالث

- التخطيط التسويقي
- البيئة التسويقية
- أدوات تحليل السوق
  - تحليل المتعاملين
  - تحليل بورتر
  - TWOS
  - PESTL
  - SWOT

## اليوم الرابع

- التسويق الإلكتروني
- بحوث السوق
  - تعريف
  - الأنواع
  - الخطوات

## اليوم الخامس

- إستراتيجيات المزيج الترويجي
- الإبتصالات التسويقية الفعالة
- تقييم الحملات الترويجية
- الحملات الترويجية
  - المفهوم
  - الأهداف
  - الخطوات