



## بطاقة الأداء المتوازن (BSC)

دبي ( الامارات العربية المتحدة ) -

22-12-2024

## بطاقة الأداء المتوازن (BSC)

رمز الدورة : BI173 : تاريخ الإنعقاد : 22-12-2024 دولة الإنعقاد : دبي ( الامارات العربية المتحدة ) - رسوم الإشتراك : 3170 £

### مقدمة

تعد بطاقة الأداء المتوازن (BSC) أداة استراتيجية حديثة لإدارة الأداء تجمع بين الجوانب المالية وغير المالية لمساعدة المؤسسات في تحقيق أهدافها بشكل متوازن. توفر هذه النداة رؤية شاملة للمؤسسة من خلال أربعة أبعاد رئيسية: المالية، العملاء، العمليات الداخلية، والتعلم والنمو. تهدف الدورة إلى تعزيز الفهم العميق لبطاقة الأداء المتوازن وكيفية استخدامها بفعالية لتحسين الأداء المؤسسي.

### اهداف دورة بطاقة الأداء المتوازن

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول بطاقة الأداء المتوازن ، سيتوكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية لبطاقة الأداء المتوازن وأهميتها.
- التعرف على كيفية تطوير وتنفيذ بطاقة الأداء المتوازن.
- تحليل البيانات واستخدامها لتقييم الأداء.
- ربط الاهداف الاستراتيجية بالنشطة اليومية لتحقيق نتائج ملموسة.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات بناءً على مؤشرات الأداء.

### منهجية دورة بطاقة الأداء المتوازن

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والالعاب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون ومجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

### تأثير دورة بطاقة الأداء المتوازن على المؤسسة

سيساعدك هذا التدريب على استخدام أدوات مبتكرة لتحسين إبداعك ومهاراتك، سيمكن المشاركين من استخدام أدوات مبتكرة :-

- تحقيق ولاء أفضل بين الاستراتيجيات وأداء الفرق المختلفة.
- تحسين الكفاءة والفعالية في العمليات الداخلية.
- تعزيز القدرة التنافسية من خلال تحسين رضا العملاء.
- توفير نظام متكامل لتقييم الأداء وتحقيق الاهداف الاستراتيجية.

### التأثير الشخصي لدورة بطاقة الأداء المتوازن

## كشارك، سوف تتعلم ما يلي:

- تطوير المهارات الاستراتيجية في إدارة النداء.
- تحسين مهارات التحليل والتفكير النقدي.
- اكتساب خبرة عملية في استخدام بطاقة النداء المتوازن.
- تعزيز القدرة على قيادة الفرق لتحقيق الأهداف المؤسسية.

## الفئة المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- المندوبين التنفيذيين ومندوب المبيعات.
- العاملون في مجال التخطيط الاستراتيجي وإدارة النداء.
- المهندسون في الموارد البشرية وتحليل البيانات.
- كل من يسعى إلى تحسين مهاراته في إدارة النداء المؤسسي.

## مخطط الدورة

### اليوم الاول

#### مقدمة عن بطاقة النداء المتوازن

- التعريف والمفاهيم الأساسية.
- تاريخ تطور بطاقة النداء المتوازن.
- فهم العلاقة بين الأبعاد الأربعة.

### اليوم الثاني

#### تطوير بطاقة النداء المتوازن

- تحديد الأهداف الاستراتيجية.
- اختيار مؤشرات النداء الرئيسية (KPIs).
- تصميم بطاقة النداء المتوازن وتخصيص الأدوار.

### اليوم الثالث

#### تنفيذ بطاقة النداء المتوازن

- دمج بطاقة النداء في العمليات اليومية.
- أدوات وتقنيات جمع البيانات.
- تطبيقات عملية وحالات دراسية.

#### اليوم الرابع

#### تحليل وتقييم الأداء باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

- تحليل مؤشرات النداء واستخلاص النتائج.
- مراجعة وتحديث الاهداف الاستراتيجية.
- التعامل مع التحديات والمعوقات.

#### اليوم الخامس

#### تحقيق الاستدامة والتعزيز المؤسسي

- ربط بطاقة النداء المتوازن بإطار التحسين المستمر.
- تطوير خطط عمل طويلة الأجل.
- استراتيجيات التحفيز والتواصل مع الفرق.
- مناقشة الحالات العملية والتطبيقات الواقعية.