



## القيادة الاستراتيجية ووضع الرؤية المستقبلية وإعداد الخطط الإدارية وتحقيقها

دبي ( الامارات العربية المتحدة ) -

27-10-2024

## القيادة الاستراتيجية ووضع الرؤية المستقبلية وإعداد الخطط الإدارية وتحقيقها

رمز الدورة : ML164 : تاريخ الإنعقاد : 27-10-2024 دولة الإنعقاد : دبي ( الامارات العربية المتحدة ) - رسوم الإشتراك : 3170 £

### مقدمة

يرجع التقدم الهائل في علم الاستراتيجيات في السنوات الأخيرة إلى الأفكار المبتكرة التي قدمها المهديون لزيادة القدرة التنافسية لمنظمتهم من وجهة نظر العملاء والمساهمين والعمالين والمجتمع بصفة عامة.

وفي ظل المتغيرات السريعة في العالم وبوروز ظاهرة العولمة ووحدة المنافسة التي أفرزتها اتفاقية "الجات" كان لزاماً على طبقة المديرين في المنظمات العربية أن تعد نفسها لهذا التغيير عن طريق الإبداع الإداري في التخطيط والتنظيم والتنسيق والاستراتيجية ووضع الرؤيا المستقبلية وإعداد الخطط الإدارية بحيث تكون قادرة على إحداثه ولها مهارات التعامل مع متغيرات هذا العصر من أجل الإنجاز العالي والنداء المتميز.

### أهداف الدورة التدريبية

#### في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة كيفية بناء التفكير الإيجابي كأساس للإبداع الإداري والتوافق مع التحولات العالمية الجديدة وتحديات العصر.
- إعداد الخطط والبرامج وتقييم النداء.
- تطبيق أساليب التخطيط الفعال في الواقع العملي وكيفية المتابعة السليمة عن بعد.
- الإبداع في التخطيط ومتابعة النعمال.
- وضع التنظيم الديناميكي الفعال.
- إيجاد التنسيق الطلاق ودعم جودة حياة العمل "QWL" والقيم المحورية لها.
- إدارة التغيير والتطوير الشامل والمستمر.
- التعرف على القيادة الاستراتيجية والفرق بينها وبين الأنماط المختلفة من القيادة.
- رصد تحديات المستقبل وسبل مواجهتها.
- التزود بمفاهيم وأهداف ومهارات استشراق المستقبل.
- التعرف بالقيادة الاستراتيجية من ناحية الوصول والنسب العلمية والمهارات الأساسية للإدارة العليا في بناء الفكر الاستراتيجي.
- تقدير الممارسات الأساسية للإدارة الاستراتيجية والحصيلة المتداخلة للتجارب العملية والخلفية العلمية.
- التركيز على إيجاد نهج عملي للقائد الاستراتيجي يهكّن استخدامه وتطبيقه بالفعل لتحقيق أهداف العمل في الأجل القصير والطويل.

### الفئات المستهدفة

- كافة القيادات المسؤولة عن التخطيط واستشراق المستقبل وكذلك تنفيذ السياسات والأهداف بالمنظمات المختلفة.
- مديرو الإدارات ونوابهم.
- شاغلو المناصب الإدارية والتنفيذية والاستشارية.
- مدراء الدوائر ومساعديهم.
- رؤساء الأقسام .
- المسؤولون الإداريون في مختلف المواقع والدوائر.
- الموظفون الطموحون والمتوقع ترقيةهم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محاور الدورة

#### اليوم الاول:

#### مفهوم الإبداع

- خصائص الشخصية المبدعة.

- أهمية الإبداع.
- معوقات الإبداع وكيفية التغلب عليها.
- استراتيجيات الإبداع.
- الإبداع الإداري.
- مبادئ الإبداع الإداري "SCAMPER".

### مداخل حديثة في الإبداع الإداري

- إدارة الجودة الشاملة.
- حلقات الجودة.
- توكين العاملين.
- الإدارة الاستراتيجية.
- القياس المقارن بالفضل.
- الهندسة الإدارية.
- بطاقة القياس المتوازن "C.S.B"
- ستة سيجه "S.S"
- مختبر تطبيقي في الإبداع الإداري.

### اليوم الثاني

#### الإبداع في التخطيط والمتابعة

- تعريف التخطيط.
- فوائد التخطيط.
- التفرقة بين التكتيك والاستراتيجية.
- خطوات التخطيط.
- تحليل سوات "analysis Swat".
- الأساليب الحديثة في المتابعة.
- دور الإبداع في التخطيط والمتابعة.
- مهارات حل مشكلات العمل بشكل ابتكاري.
- المهارات الأساسية لإتقان التخطيط الفعال.
- أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنظيرية.

#### تنظيم المنشآت

- عناصر التنظيم الست.
- مميزات وعيوب التخصيص في العمل والتفرقة بين السلطة والقوة.
- الموارد البشرية في التنظيم.
- نظرية التنظيم.
- العلاقات التنظيمية.
- خصائص التنظيم الجيد.
- أنواع التنظيم.
- أدوات التنظيم.
- السلطة والمسؤولية.
- مصادر السلطة وأنواعها.
- الرقابة على السلطة.

### اليوم الثالث

#### التفويض كأحد العناصر الحاكمة في التنظيم

- ماهية التفويض.
- لماذا لا يفوض المديرون.

- شروط التفويض.
- حدود التفويض ودرجاته.
- أسباب فشل التفويض.

## التنسيق

- أهمية وأهمية التنسيق.
- المركزية واللامركزية.
- التنسيق وفرق العمل.
- النسايب التقليدية لحل مشكلات التنسيق.
- النسايب الإبتكارية لحل مشكلات التنسيق.

## اليوم الرابع

### الاتجاهات العلمية المتقدمة لاستشراف المستقبل

- المفاهيم الأساسية لعلم دراسات المستقبل وعلاقته بالقائد الاستراتيجي.
- النبعاد العلمية والهندسية العولمية لنهات وأساليب علم دراسات المستقبل.
- طرق استشراف المستقبل.
- عوامل المفاضلة بين أساليب وطرق استشراف المستقبل.
- معوقات التنبؤ بالمستقبل وكيفية مواجهتها.
- أسس بناء السيناريوهات المستقبلية والاستفادة منها في صياغة الاستراتيجيات المختلفة.
- مثال تطبيقي لبناء نموذج على دراسات المستقبل.
- دراسة حالة لتجارب عربية سابقة في مجال استشراف المستقبل.

### الفكر الاستراتيجي

- الفكر الاستراتيجي {الاتجاهات الحديثة}.
- درجة الرسمية في الإدارة الاستراتيجية.
- ما هي إدارة الاستراتيجية.
- هل إدارة الاستراتيجية علم أم فن.
- أهداف الإدارة الاستراتيجية.
- خطوات الإدارة الاستراتيجية {مرحلة التصميم □ مرحلة التطبيق □ مرحلة التقييم}.
- مستويات الإدارة الاستراتيجية.
- تطبيق إدارة الاستراتيجية في الواقع العملي.
- المهارات الأساسية للهدير الاستراتيجي.
- الأدوار التي تقوم بها الإدارة العليا في بناء الفكر الاستراتيجي.
- خصائص القرارات الاستراتيجية.
- التحديات الاستراتيجية.
- قائمة تصميم النداء الاستراتيجي للمنظمات.

### تحليل البيئة الخارجية ووصفوفة النداء التنافسي "CPM"

- تعريف تقييم البيئة الخارجية.
- إطار مراجعة البيئة الخارجية.
- المتغيرات البيئية الرئيسية.
- المصادر الأساسية للمعلومات البيئية.
- تحليل وتوصيف البيئة.
- وصفوفة النداء التنافسي "CPM".

### تحليل البيئة الداخلية

- أهمية دراسة وتقييم البيئة الداخلية.
- العوامل الداخلية الواجب دراستها وتحليلها.
- تحليل "SWOT"
- الاعتبارات الواجب مراعاتها لعملية التقييم الداخلي.

## اليوم الخامس

### تحليل الموقف التنافسي والقائد الاستراتيجي

- استراتيجيات بورتر "Porter"
- استراتيجية الريادة في تخفيض التكلفة.
- استراتيجية التنويع والتميز عن المنافسين.
- استراتيجية التركيز.
- المفاضلة بين بدائل الاستراتيجيات.
- نهوذج متكامل للبدائل الاستراتيجية.
- نهوذج جماعة شل "Shell"
- مصفوفة جنرال اليكتريك "Matrix Electric General"
- المعايير الواجب مراعاتها لنجاح القائد الاستراتيجي في الواقع العملي.

### تطبيق ومراجعة الاستراتيجية

- أهمية عملية تطبيق الاستراتيجية.
- متطلبات تطبيق الاستراتيجية.
- إطار "ماكبنثري" لفاعلية تنفيذ الاستراتيجية.
- بطاقة القياس المتوازن "BSS" وتنفيذ الاستراتيجية.
- خطوات عملية مراجعة الاستراتيجية.

### إرشادات لتطوير الممارسات الاستراتيجية

- طبيعة القرارات الاستراتيجية.
- العولمة والنجاح الاستراتيجي.
- تطبيق مفاهيم ستة سيجها "Sigma Six" على القائد الاستراتيجي.
- مختبر عملي عن القائد الاستراتيجي ووضع الرؤيا المستقبلية.