



## الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات

كوالا لامبور -

04-11-2024

## الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات

رمز الدورة : PQ89 : تاريخ الإنعقاد : 04-11-2024 دولة الإنعقاد : كوالا لامبور - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

تعتبر قدرة الشخص على حل المر شاكل واتخاذ القرارات بشكل إبداعي من الصفات الأساسية التي يجب توفرها لديه لتحقيق النجاح في مجال العمل. دورة الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات هي دورة تدريبية مصممة لتزويد المشاركين بالمهارات اللازمة للتفكير الإبداعي في حل المشاكل واتخاذ القرارات الصائبة. فهي تهدف إلى تعليم المشاركون كيفية البحث عن الحلول الإبداعية للمشاكل المعقدة واتخاذ القرارات الصائبة باستخدام الأدوات والتقنيات المناسبة.

### أهداف دورة الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات، سيتوكن المشاركون من:

- تعريف المشاركين بمفهوم الإبداع وأهميته في حل المشاكل واتخاذ القرارات.
- تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية لحل المشاكل بشكل إبداعي، مثل التحليل النقدي والتفكير النقدي واستخدام التقنيات المبتكرة.
- تعريف المشاركين بأهمية الاعتماد على البيانات والندلة في حل المشاكل واتخاذ القرارات.
- تعليم المشاركين كيفية اتخاذ القرارات بشكل صحيح وهدوس واستخدام الأدوات والتقنيات اللازمة.
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحديد المشاكل وتصميم الحلول الإبداعية والتطبيقية.

### منهجية دورة الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة، ووجهوعات العمل، وجلسات العصف الذهني، ودراسات الحالة، ولعب الأدوار، واللعب التدرجبة المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون وجهوعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

### تأثير دورة الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- تشجيع التفكير الإبداعي
- توفير الأدوات والتقنيات المناسبة
- تحسين اتخاذ القرارات
- زيادة الابتكار والتنوع
- تعزيز روح الفريق

### التأثير الشخصي للإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- زيادة الثقة بالنفس
- تنمية التفكير النقدي
- تحسين القدرة على التعامل مع التحديات
- تعزيز القدرة على الابتكار
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجوعه واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- الهداء
- القادة
- المشرفين والمديرين التنفيذيين
- كل من يتولى مسؤولية حل المشاكل واتخاذ القرارات في بيئة العمل

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- مفهوم الإبداع والابداعية في حل المشاكل واتخاذ القرارات
- تقنيات التفكير الإبداعي وكيفية تطبيقها في حل المشاكل واتخاذ القرارات
- العوائق التي تواجه الإبداع وكيفية التغلب عليها
- العلاقة بين الإبداع والابتكار وكيفية تطبيقهما في المشاريع

### اليوم الثاني

- تحليل البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات
- تقنيات التحليل الإحصائي للبيانات
- استخدام البرامج الحاسوبية لتحليل البيانات
- تطبيقات عملية لتحليل البيانات

### اليوم الثالث

- استراتيجيات اتخاذ القرارات
- تقنيات تحديد الأولويات والترتيب
- الاعتماد على الخبرة والمعرفة في اتخاذ القرارات
- التعامل مع المشاكل المعقدة واتخاذ القرارات الصعبة

### اليوم الرابع

- التعاون والتفاعل في حل المشاكل واتخاذ القرارات
- العمل الجماعي والتحفيز والإلهام
- تحليل النزاعات والتعامل معها بشكل فعال
- العوامل النفسية والاجتماعية المؤثرة في حل المشاكل واتخاذ القرارات

### اليوم الخامس

- تطبيق عملي لحل مشكلة معينة باستخدام تقنيات الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات
- تقييم الحلول المطروحة واختيار الأفضل
- توثيق العملية وإعداد التقارير والعروض التقديمية
- المناقشة وتقييم الدورة وتقديم الاقتراحات والتوصيات.