



## القيادة وقت الازمات

كوالا لاهبور -

09-12-2024

## القيادة وقت الازمات

رمز الدورة : ML8 : تاريخ الإنعقاد : 09-12-2024 دولة الإنعقاد : كوالا لامبور - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

تعد القيادة من أهم العناصر المؤثرة على مسار الازمات في المنظمات باعتبارها العقل المبرر فيها فهي القادرة على جعل المنظمات مستعدة وجاهزة لمواجهة الازمات بكفاءة. ويبرز دور القائد في إدارة الازمة في مختلف مراحلها. إذ يعمل القائد قبل وقوع الازمة على تحليل المخاطر المحتملة وتقدير الإمكانات والموارد المتاحة وإعداد الخطط المتكاملة لمواجهة الازمة والتغلب عليها. وتعد مرحلة حدوث الازمة الاختبار الحقيقي للقائد وللخطط التي تم وضعها مسبقاً فبقدر الجهد وحسن التخطيط الذي بذل من طرف القائد في مرحلة ما قبل الازمة يتحدد نجاحه في إدارة الازمة. ويتجلى دور القائد في مرحلة ما بعد الازمة في محاولة علاج الآثار الناتجة عن تلك الازمة وإعادة بناء المنظمة والعمل على تحقيق أهدافها وإعادة التوازن داخلها. وتكون براعة القيادة في تصور إمكانية تحويل الازمة وما تحمله من مخاطر إلى فرص للإطلاق القدرات الإبداعية التي تستثمر الازمة كفرصة لإعادة صياغة الظروف وإيجاد الحلول الناجعة .

مع زيادة وتنوع المخاطر والازمات في العالم الحديث ، هناك حاجة ملحة ودائمة لتطوير قدرة القادة على اكتشاف العلامات المبكرة للازمات الناشئة والمخاطر المتزايدة ، والاستعداد للاستجابة على تلك المخاطر والازمات. ليس ذلك فحسب ، بل هناك أيضاً فوائد للاستفادة من هذه الازمات. وإذا كنت أحد هؤلاء القادة الذين يفهمون أهمية هذه الكفاءات ، فهذا يناسبك بشكل أفضل. تركز هذه الدورة التدريبية على الأدوار الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للقادة في التعامل مع الازمات وكيفية التعامل مع أنواع مختلفة من الناس وأنواع مختلفة من العواطف أثناء الازمات. لضمان استمرارية عمل فريقنا في الإنتاج والعمليات والتطوير أثناء وبعد الازمات.

### ستسلط هذه الدورة التدريبية الضوء على:

- قيادة عملية صنع القرار في أوقات الازمات و عندما تزداد مستويات التوتر
- كيف تقود فريقك وقت الازمات، و ما هي أنسب الأدوات و أفضل الممارسات؟
- سمات السلوك البشري وقت الازمات، و كيف يستجيب الناس للازمات
- دور القيادة وقت الازمات للحفاظ على الروح المعنوية و الإنتاجية وقت الازمات
- طبيعة الازمات، و كيفية حدوثها ◻ مراحلها - و نهائج لبعض منها

### اهداف الدورة للقيادة وقت الازمات

#### بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادراً على:

- التخطيط الاستباقي خلال المراحل المختلفة لإدارة الازمات
- صياغة رؤية واضحة ومقنعة لتوجيه و تحفيز الناس إلى مستقبل ما بعد الازمة
- فهم طبيعة الازمات، و تحديد الآثار المحتملة لها، و كيفية الاستعداد لها
- التعرف على السلوكيات المتوقعة قبل و أثناء و بعد الازمات و كيفية التعامل معها
- إدارة مشاعرهم و مشاعر الفريق وقت الازمات خاصة التوتر و المشاعر السلبية

### منهجية الدورة للقيادة وقت الازمات

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، و مجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، و دراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، واللعب التدرجى المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون بمجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي و مباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير دورة القيادة وقت الازمات على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- التأقلم والتحول في الازمات
- تنظيم العمل والإدارة الاستراتيجية
- الاتصال الفعال وإدارة العلاقات
- التفكير الاستراتيجي والابتكار

## التأثير الشخصي للقيادة وقت الازمات

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- الثقة والاستقرار
- اتخاذ القرارات الصعبة
- التواصل الفعال والقيادة بالمثالية
- التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهيئة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- مديري المشاريع
- مديري و قادة الفريق
- متخصصو سلامة العمليات
- محترفو الأمن و السلامة المهنية
- المهتمين بالتدريب و الموارد البشرية

و كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- صفات القادة أوقات الازمات
- ردود فعل المؤسسات تجاه الازمات
- حالات عملية

- ما هيبة الزمة و طبيعتها
- التعامل الفعال مع "التفكير الجهوي" وقت الزمات
- خلق ثقافة استباقية لإدارة الزمات
- ما هيبة المخاطر الدرجة المحتملة
- إدارة "هنطى الإنكار"

## اليوم الثاني

- تقنيات إدارة الضغوط وقت الزمات
- الذكاء العاطفي وقت الزمات
- السلوك العقلاني وقت الزمات
- كيف تستجيب الشخصيات المختلفة للزمات
- تطبيق أسس علم النفس و الاجتماع في الزمات
- عوامل تساعد أو تعرقل قيادتك في الزمات
- أسس صنع القرار الفردي و الجماعي في الزمات

## اليوم الثالث

- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع مختلف أصحاب المصالح
- الزمات و ظروف العمل عن بعد
- تجنب الأخطاء الأكثر شيوعاً في التواصل أثناء الزمات
- ست خطوات رئيسية لإدارة الفعالة للفريق خلال الزمات
- تحفيز فريقك و الحفاظ على إنتاجيته وقت الزمات
- تشكيل الفريق، و من هم الأعضاء الأساسيون

## اليوم الرابع

- فن اكساب العادات الفعالة للتعامل مع إشارات الإنذار والزمات
- استخدام أسلوب السيناريوهات للتعامل مع الزمات
- كيف نبني ثقافة التعلم و التطوير أثناء الزمات
- خطط تطوير شخصية
- تحديد الاحتياجات التدريبية لفريق إدارة الزمات
- تدريبات مفيدة لإدارة الزمات

## اليوم الخامس

- البحث عن الفرصة في أوقات الزمات - النظر إلى ما وراء النفق
- إدارة العمل للعودة لتحقيق الاستمرارية
- المستويات الثلاثة للقيادة: الاستراتيجية و التكتيكي و التشغيلي
- استخدام التفويض خلال الزمات

- وضع رؤية واضحة وهلمهة للخروج من الأزمة
- الذوار و المسؤوليات النسائية للعضاء الفريق