



## إدارة سلسلة التوريد المتقدمة

دبي ( الإمارات العربية المتحدة ) -

16-12-2024

## إدارة سلسلة التوريد المتقدمة

رمز الدورة : PS63 : تاريخ الإنعقاد : 16-12-2024 دولة الإنعقاد : دبي ( الامارات العربية المتحدة ) - رسوم الإشتراك : 3170 £

### المقدمة

يتضمن تطوير سلسلة التوريد المتقدمة العديد من العوامل ، مثل كيفية تفاعل الشركات ، وكيفية تفاعل الشركات مع المستهلكين ، وكيفية تفاعل الشركات مع الحكومات ، وكيف يؤثر أحدهما على الآخر. بغض النظر عن مستوى سلسلة التوريد التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها ، فإن هذه الدورة التدريبية المتقدمة لإدارة سلسلة التوريد تزود المشاركين بأحدث المبادئ والممارسات المتطورة لسلسلة التوريد المتطورة.

سواء كنت تتقل سلسلة التوريد الخاصة بهؤسستك إلى مستوى أعلى ، أو مستوى تقني أعلى ، أو من عول إلى إستراتيجية ، فإن هذه الدورة التدريبية ستساعدك على تحويل تفاعلات سلسلة التوريد الخاصة بك. تعلم كيفية تحليل واستكشاف مراحل وتحديات تطوير سلسلة التوريد المتقدمة و توصيل.

تعلمك هذه الدورة التدريبية كيفية إدارة جميع أنشطة سلسلة التوريد ، بما في ذلك قضايا سلسلة التوريد المحلية والعالمية ، وتشمل تغطية شاملة وفريدة من نوعها للعمليات والشراء واللوجستيات وتكامل العمليات.

### اهداف دورة إدارة سلسلة التوريد المتقدمة

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول إدارة سلسلة التوريد المتقدمة، سيتوكن المشاركون من:

- تحديد القيمة المضافة وتعريفها عبر سلسلة التوريد.
- فهم تأثير السوق على سلسلة التوريد.
- تحديد الدوافع الأساسية لإدارة سلسلة التوريد.
- فهم لمحة تاريخية ووجزة والاتجاهات الحالية في إدارة سلسلة التوريد.
- فهم أهداف إدارة سلسلة التوريد وهكوماتها.
- تحديد مختلف عناصر سلسلة التوريد وربطها.
- مناقشة أهمية جودة التسليم وفق توقعات العملاء في سلسلة التوريد.
- التعرف على أنشطة إدارة سلسلة التوريد المحلية والإقليمية والعالمية.
- تقييم التكلفة الإجمالية لهلكية الأنشطة داخل سلسلة التوريد.
- تقييم العناصر الأساسية لهلة التسليم.

### منهجية دورة إدارة سلسلة التوريد المتقدمة

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، واللعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون ومجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

### تأثير دورة إدارة سلسلة التوريد المتقدمة على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية هؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- تحسين الكفاءة التشغيلية
- تحسين رضا العملاء
- تعزيز التعاون والتواصل
- زيادة التنافسية

## التأثير الشخصي لإدارة سلسلة التوريد المتقدمة

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- تحسين المهارات والقدرات الشخصية
- تعزيز القدرة على التحليل واتخاذ القرارات
- تعزيز الثقة والثقة في القدرات الشخصية
- فهم أفضل للعمليات العالمية

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهيئة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- وسائل النقل.
- العمليات المستدامة.
- إدارة سلسلة التوريد.
- التخزين.
- الخدمات اللوجستية العكسية.
- التنبؤ وتخطيط المواد.
- الخدمات اللوجستية.

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- الاتجاهات الحالية في إدارة سلسلة التوريد.
- تاريخ إدارة سلسلة التوريد.
- تعريف إدارة سلسلة التوريد.
- مبادئ أساسية في إدارة سلسلة التوريد.
- الدور الحيوي لإدارة سلسلة التوريد.
- قرار التصنيع أو الشراء.
- أدوار قاعدة التوريد.
- مقدمة في إدارة المشتريات.

- نظام الشراء اليدوي مقابل أنظمة الشراء الإلكترونية.
- المشتريات في الوكالات الحكومية وغير الهادفة للربح.

### اليوم الثاني

- تطوير المشتريات ومزايا المركزية واللامركزية.
- الدور الحيوي لإدارة التوريد في المنظمة.
- العلاقات الشخصية.
- التحسن المستمر.
- الرؤية والاهداف المشتركة.
- الالتزام ودعم الإدارة العليا.
- مقاييس الأداء.
- الفوائد والاحتياجات المتبادلة.
- بناء الثقة.
- بناء استراتيجيات الموارد الانطلاقية والمستدامة.

### اليوم الثالث

- تطوير التحالف الاستراتيجي.
- قياس مهارات التوريد الناجحة.
- المشاركة المبكرة للموردين.
- مهارات التوريد الانطلاقية والمستدامة.
- كفاءة أداء الموردين.
- فهم الموارد الانطلاقية والمستدامة.
- تقنيات التنبؤ.
- مقدمة في التنبؤ بالطلب.
- التخطيط التعاوني والتنبؤ وإعادة التوريد.
- أهمية التنبؤ بالطلب.

### اليوم الرابع

- تخطيط القدرة.
- خطة متطلبات المواد.
- أنظمة تخطيط المتطلبات الهادفة القديمة.
- تخطيط العمليات.
- تطوير أنظمة تخطيط موارد المؤسسة.
- جدول الإنتاج الرئيسي.
- خطة متطلبات التوزيع.
- مقدمة في إدارة المخزون.
- مفاهيم وأدوات إدارة المخزون.
- نموذج الخصم الكهي.

### اليوم الخامس

- عناصر التفكير الرشيق.
- التفكير الرشيق وإدارة سلسلة التوريد.
- نظام الإنتاج الرشيق ونظام إنتاج Toyota.
- الأدوات الإحصائية لستة سيجها Sigma Six.
- أساسيات النقل.
- التخزين والتوزيع.
- اللوجستيات العالمية واللوجستيات العكسية.
- الاتجاهات الحديثة في إدارة علاقات العملاء.

- تعريف إدارة العلاقة مع العملاء.
- الندوات والهكونات الرئيسية لإدارة علاقات العملاء CRM.
  - تقسيم العملاء.
  - توقع سلوكيات العملاء.
  - تحديد قيمة العميل.
  - الندوات المؤتمنة لفريق المبيعات.