



## إدارة العملية التدريبية

برشلونة (اسبانيا) -

16-12-2024

## إدارة العملية التدريبية

رمز الدورة : HR27 : تاريخ الإنعقاد : 16-12-2024 : دورة الإنعقاد : برشلونة (إسبانيا) - رسوم الإشتراك : 4445 £

### المقدمة

يقصد بالتدريب إكساب الأفراد المعلومات والمعارف المتعلقة بأعمالهم وأساليب النداء النمثل فيها. وصقل المهارات والقدرات التي يتمتعون بها وتوطينهم من استظهار الطاقات التي يختزنها ولم تجد طريقها للاستخدام الفعلي بعد. بالإضافة إلى تعديل السلوك وتطوير أساليب النداء التي تصدر عن الأفراد وذلك من أجل إتاحة الفرص والمزيد من التحسين والتطوير في العمل وتأمين الوصول إلى أهداف الإنتاجية المتصاعدة .

ويرتبط التدريب بشكل مباشر في عملية التطوير الإداري حيث تعمل هذه الاستراتيجيات إذا اعتمدت على نظريات وقواعد وأصول ومناهج ذات قيمة علمية ومهنية عالية الجودة وقام عليها مدربون أكفاء يعرفون كيف يقدمون برامج التدريب بالإضافة إلى قياس احتياجات التدريب لكافة الأقسام والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية. مما تساهم فعلياً في تطوير العمل الإداري لأنها تعالج ثلاث نقاط رئيسية وهي تعديل مسار العمل وتحسين مستوى الموظفين وتطوير الاستراتيجيات المهنية ويعتبر التدريب والتأهيل الوظيفي من أهم سمات المنظمات الذكية والرائجة في التطوير والاستثمار وبعبار أن الموارد البشرية هي رأس المال الإنساني ويضاف إلى مقومات التطوير الوظيفي بدا واضحاً أن الاهتمام في استراتيجيات التدريب الوظيفي بأشكاله المختلفة يرفع من مستوى الموظفين والذين يقومون على تطبيقها ينقل إليهم من أحر المستجدات والإنعاش بالمعلومات المتخصصة والعلاجية الراهية إلى الإصلاح الإداري وإحداث التغيير والتطوير والتنظيم وهنا تبرز قضية الاهتمام بقيمة التدريب والتأهيل المهني والذي تحكّمه عوامل ومؤثرات علمية .

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب الآتي:

- هذا البرنامج عملي و تطبيقي ، حيث ستحصل على العديد من النماذج العملية و النساليب التطبيقية المناسبة لكافة أنواع المؤسسات
- ستتوكن خلال هذا البرنامج من تطوير خطة تدريب متكاملة و وضع استراتيجيات للإشراف على تنفيذها
- تتناول هذه الدورة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية حتى قياس العائد من الاستثمار في التدريب
- ستوكنك هذه الدورة من المشاركة الفعالة في إنتاج المهجودات العليا في توطين كافة أنواع الوظائف
- سيوكنك هذا البرنامج من ربط العملية التدريبية بالمؤسسة بكافة الوظائف و العمليات ذات الصلة مثل الاختيار و التعيين و الترقية و تقييم النداء و تخطيط المسار الوظيفي و رسم خطط التعاقب و الاحلال الوظيفي

### اهداف الدورة لإدارة العملية التدريبية

بعد الانتماء من هذه الدورة حول إدارة العملية التدريبية، سيتوكن المشاركون من:

- تطوير خطة و ميزانية تدريب فعالة مرتبطة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة
- قياس العائد من التدريب و استخدام أساليب تحليل التكلفة و العائد
- إدارة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية و حتى قياس العائد من التدريب
- تقييم العملية التدريبية بالكامل وفقاً لمستويات التقييم الاربعة الخاصة بنموذج كريك باتريك
- التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية وفقاً لمنهجية الجدارات

### منهجية الدورة لإدارة العملية التدريبية

# المهزفة ، وههوهوات العهل ، وهلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب النذور ، والنلعالب التدرلبلبة الهناسبة لنزع فتيل التوتر وتشلبلع المهتربلن على ذلك ، فهو بلنشطك لتحلبلق أهداف برناهلك.

تتهزل طرلبلقة التدربلل في هذا البرناهج بكونه بلجمع بلن التدربلل واللسلشلارة. بلزود الهدربلن وههوهوات العهل بالعدم الللزم للسهامهه بشلل شلخصي وهبلشدر في تطورل مستوليات الإءارة والقلادة.

## تأثر الدورة لإءارة العهللة التدرلبلبة على الهؤسسة

سلساعد الهوظفون الذبلن بلحضرون هذه الدورة التدرلبلبة وهؤسللك على تحلبلق الفوانء التالبله:

- تعظلم اللسلفادة من كافة اللسلشلارات في العهللة التدرلبلبة
- اللكشلاف و اللسلقلال النهل لكافة الهواهب الهووءة بالهؤسسة
- رفع كفاءات كافة العامللن بالهؤسسة في كافة الإءارات وباللال السهامهه في إنءاح الهههوات العللا من أجل نولبلن الوظانف
- ربط هههوات الهؤسسة في العهللة التدرلبلبة بخطط التعاقل الوظلفل و تخطط السار الههني وكذلك تقلبلم اللءاء
- التلول اللسلراللبل العلال لهنظمة متعلمه تتطور باسللرار من خلال التلورل الهسللر لكافة هوظفلها

## التأثر الشلخصل لإءارة العهللة التدرلبلبة

حضور الهوظفلن لهذه الدورة التدرلبلبة سلوف بلساعدهم على تحلبلق الهزابل التالبله:

- سللتمكن الهشاركون من التقلبلم العلال للعهلللة التدرلبلبة بالكالل
- سللحترف الهشاركون اسلءءام النسلابل و اللسلراللبلبلات الءللثة في تدربلل و تقلبلم التدربلل و قلاس العانء من اللسلشلار فله
- سللتمكن الهشاركون من الفهم السلمل لكافة هراحل و خطوط العهللة التدرلبلبة مها بلطور من قءارهم على إءارة العهللة التدرلبلبة بالكالل أو بلعلمل
- بلقومون بأل هههه فرعللة من هامل العهللة التدرلبلبة بكفاءة و فعالللة أعلى
- سللشعر الهشاركون بلثقة أكبر و اصءق عنء اللشءراك في وءع خطط و هوازنال التدربلل
- سللصء الهشاركون أكثر ءقة عنء سهاملتهم في عهللة تءءلء اللءللبلات التدرلبلبة للهوارء البشرللة

## الفنات الهسللءءة

هذه الدورة التدرلبلبة هناسبة لهههوهة واسعة من الههنبللن ولكن سلوف تفهل كئلراً:

- كل من بلسامل بشلل مبلشدر أو للر مبلشدر في إءارة العهللة التدرلبلبة أو تءءلء اللءللبلات التدرلبلبة
- جمهل العامللن بلءارات الهوارء البشرللة
- جمهل العامللن في هءال التدربلل بكافة مستولياتهم التلظلملة

كل من بلء لهله الرهبة في تطورل ءءاراته في هءال التدربلل و التلورل و التعلم التلظلمل

## مهاور الدورة

## اليوم الأول

- التحول الاستراتيجي من المنظمة التقليدية الى المنظمة المتعلمة
- الخطوات الأساسية المتكاملة للعملية التدريبية
- أهمية التدريب و التطوير و أهميتها و أثرها على أهداف التوطين
- خصائص تعلم الكبار و تأثيرها على تنفيذ العملية التدريبية
- التدريب و التطوير في خدمة الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة

## اليوم الثاني

- أنواع التدريب و مزايا و عيوب التدريب الداخلي و الخارجي
- تنفيذ و متابعة انجاز الخطط التدريبية
- أسس و خطوات اعداد الخطط التدريبية
- صياغة و تطوير الأهداف التدريبية
- المكونات الأساسية لهوازنات التدريب
- أنواع الأهداف التدريبية

## اليوم الثالث

- تحديد الاحتياجات التدريبية المهنية على الجدارات
- أنواع الجدارات و خصائصها
- أهمية و أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية
- المكونات الأساسية للجدارات
- الأساليب الرئيسية لسد فجوات النداء و انجاح خطط التعاقب الوظيفي
- استخدام التدريب المهني على الجدارات في إدارة المواهب بالمنظمة

## اليوم الرابع

- قياس العائد غير المادي لانشطة التدريب و التطوير
- خطة عمل تطويرية شخصية
- ربط التدريب بمؤشرات النداء الرئيسية
- ما هي و أهمية قياس العائد من التدريب
- التعامل الفعال مع معوقات تقييم و قياس العائد من التدريب
- تحليل العائد و التكلفة و كيفية قياس العائد من التدريب

## اليوم الخامس

- أساليب و نهاذج قياس الرضا عن البرامج التدريبية
- قياس و تقييم أثر التدريب في بيئة العمل
- ما هية و أهمية تقييم التدريب
- قياس و تقييم اكتساب الجدارات
- هرم و مستويات التعلم من أجل التغيير المستدام
- المستويات الأساسية لتقييم العملية التدريبية