



تقييم أداء الموارد البشرية

كوالا لاهبور -

25-11-2024

تقييم أداء الموارد البشرية

رمز الدورة : HR33 : تاريخ الإنعقاد : 25-11-2024 : دولة الإنعقاد : كوالا لامبور - رسوم الإشتراك : 4750 £

المقدمة

تعتبر عملية تقييم الأداء من العمليات الهامة التي تمارسها إدارة الموارد البشرية في المنظمات وعلى جميع مستويات المنظمة بدءاً من الإدارة العليا وانتهاءً بالعاملين في أقل المراكز الوظيفية وفي خطوط الإنتاج الدنيا وهي أحد أدوات الرقابة الإدارية الفاعلة والتي على أساسها يتم تهمقارنة الأداء الفعلي بها هو مسدق، فهي وسيلة تدفع

الإدارات للعمل بحيوية ونشاط نتيجة مراقبة أداء العاملين بشكل مستمر من قبل رؤسائهم، وتدفع المرؤوسين للعمل بنشاط وكفاءة ليظهروا بمظهر العاملين المنتجين أهار رؤسائهم، وليحققوا مستويات أعلى في التقييم لينالوا الحوافز والعلاوات المقررة لذلك، ولكي تحقق العملية الأهداف المرجوة منها يجب التعامل معها بشكل نظامي ودقيق وبمشاركة جميع الأطراف التي من الممكن أن تستفيد من النتائج النهائية لعملية التقييم.

ويعرف تقييم الأداء بأنه عملية إدارية يتم من خلالها تحديد كفاءة العاملين وهدى إسمائهم في إنجاز الأعمال الهنائة بهم، وكذلك الحكم على سلوك العاملين وتصرفاتهم أثناء العمل وهدى التقدم الذي يحرزونه أثناء عملهم.

خلال هذه الدورة التدريبية الهامة في تقييم أداء الموارد البشرية، سوف يستطيع كافة الهدراء بهختلف مستوياتهم التنظيمية من التطبيق الاحترافي للنظم و الندوات و المنهجيات العلمية و العملية الضرورية لإدارة و تقييم أداء الموارد البشرية.

تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب الاتي:

- رفع مستوى الأداء من خلال رفع كفاءة الموظفين.
- معرفة معوقات العمل.
- رفع الكفاءة الانتاجية.
- تحديد اوجه القصور في أداء الافراد والتعرف على جوانب الضعف في الاء.
- الكشف عن الافراد الصالحين لشغل الوظائف القيادية.

اهداف الدورة لتقييم أداء الموارد البشرية

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول تقييم أداء الموارد البشرية، سيتمكن المشاركون من:

- التخلص من التحيزات الادراكية و النفسية المسببة لعدم كفاءة تقييم الموارد البشرية
- اتخاذ قرارات فعالة من أجل تقويم أداء الموارد البشرية
- استيعاب أسس و مبادئ التقييم الفعال للموارد البشرية
- التخطيط و الإدارة السليمة لجلسات تقييم أداء الموارد البشرية
- تطبيق المنهجيات و الندوات والنساليب الحديثة في تقييم الموارد البشرية

منهجية دورة تقييم أداء الموارد البشرية

يعتمد البرنامج في الهقام النول على النساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، و مجموعات العمل ، و جلسات العصف الذهني ، و دراسات الحالة ، و لعب الندوار ، و الالعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر و تشجيع المهتربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

بؤن مهجوعاء العهل بالدعر الازم للمهساءهة بشكل شخصي وهباشر في تطوير مهئوءاء الإءارة والقياءة.

أأئر ءورة آقياء أداء الهوارء البشرية

سيساعد الهوظفون الءين يحضرون هءه ءورة آءرببية مؤسسآك على آءقيق الفواء الآالية:

- زيادة أئر و فعالية مهظومة الآربب بسبب ارتباطها الهباشر بنتائج آقياء أداء العاهلين
- وضع الشخص الهناسب في الهكان الهناسب و بها سيكون له الأئر الأكر في فعالية و كفاءة المؤسسة
- زيادة الإنتاجية و انخفاض نسبة الشكاوي بسبب العلاء الهبكر لفجواء الأءاء، الآي سيتم اكتشافها في عملية الآقياء
- زيادة رضا العاهلين و رفع مهئوءى ءافعيآهم بسبب اقتناعهم بفاعلية و كفاءة و عءالة عملية الآقياء

الآأئر الشخصي لءورة آقياء أداء الهوارء البشرية

حضور الهوظفين لهءه ءورة الآرببية سوف يساعءهم على آءقيق الهزايا الآالية:

- آءفيض أعباء و ضغوط العهل الناتجة عن عملية آقياء و آقواء أداء العاهلين
- آوءيطء العلاقة بينهم وبين مهؤوسيعهم بسبب الاعتءاء على أنظمة عاءلة و شفافة في آقياء أداء العاهلين
- الإسراع في الآءقم و الآرقية عبر المسار الوظيفي بسبب زيادة إنتاجيآهم و آءفيض مهءلات المشاكل و الشكاوي في إءارآهم، الراجع كأئر مهباشر لفاعلية عملية الآقياء
- زيادة آأثيرهم القياءي بسبب آءرافهم في آءءيد فجواء أداء مهؤوسيعهم ثم مهآالجآها وون ثم آءوير مسارهم الوظيفي

الفئات الهستهءفة

هءه ءورة الآرببية مناسبة لهجوعه و واسعة من الههنيين ولكن سوف آفيد كثيراً:

- مهءاء و أخصائيين الهوارء البشرية الهسنولون عن إءارة عملية آقياء الأءاء
- هميع المهءاء الهسنولون عن آقياء أداء أعضاء إءاراتهم

مهآاور ءورة

اليوم الأول

- إءارة الأءاء الهبنية على النهءاف
- المشاكل و الآءيزات النفسية المهآبطة بآقياء الأءاء
- مه أهمية آقياء أداء الهوارء البشرية
- آقياء الأءاء 360

- منظومة إدارة النداء

اليوم الثاني

- مراحل تقييم النداء الهبني على الجدارات
- طرق اكتشاف و قياس الجدارات
- ما هيية و أهمية الجدارات
- أنواع الجدارات
- تحديد نموذج الجدارات
- مكونات الجدارة و خصائصها

اليوم الثالث

- منهجية تحديد وصياغة و اختيار مؤشرات الاداء الرئيسية
- محددات استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية في تقييم أداء العاملين و سبل التغلب عليها
- ما هي مؤشرات النداء الرئيسية
- مزايا استخدام مؤشرات النداء الرئيسية في التقييم
- خصائص مؤشرات تقييم الاداء الجيدة
- أنواع مؤشرات النداء الرئيسية

اليوم الرابع

- مصفوفة الكفاءة و الادراك
- الشروط الثلاثة لنجاح التحفيز في سد فجوات النداء
- مصفوفة أدوات و أساليب سد فجوات النداء
- التحفيز من أجل سد فجوات النداء
- ربط فجوات النداء بخطة التدريب

اليوم الخامس

- منهجيات COIN و COILED لإدارة مقابلات تقييم النداء
- أساليب و خطوات اجراء مقابلة تقييم النداء
- ما هيية و أهمية مقابلة تقييم النداء
- النصائح و الارشادات الأساسية لمقابلات تقييم النداء الفعالة
- محددات و مشاكل مقابلة تقييم النداء